

## Vitalinux DGA - Soporte #1003

### Misterios de la informática e Impresora de Benabarre

2017-11-30 16:19 - Jaione Irisarri

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, El otro día tuve que llevar dos ordenadores de la localidad de Graus a Benabarre. El GRAPC 21 Y GRAPC22. No sé muy bien qué pasó, pero en uno de ellos intenté cambiar las etiquetas para que me saliera la impresora de Benabarre... y las cambié pero no conseguí que apareciera la impresora.</p> <p>En el otro ordenador me pasó otra cosa más extraña todavía. Cuando fui a entrar... se habían cambiado las etiquetas. Entraba directamente como alumno y cuando intentaba cambiar las etiquetas como me pedía la contraseña de dga o la del profesor, ponía la contraseña que tiene nuestro centro y nada, me daba error. Luego me fijé que había cambiado el nombre del PC, ahora en vez de llamarse GRAPCxx, se llamaba vitalinux6. No conseguí acceder con privilegios de administrador, así que no pude cambiar nada, aunque le ordenador funciona.</p> <p>¿Por qué ha pasado esto?</p> <p>Finalmente, intenté imprimir desde de los otros ordenadores y tampoco lo conseguí. Revisé la IP de la impresora y la configuración y estaba bien, pero el mensaje decía "impresora no disponible".</p> <p>Una experiencia muy extraña!</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2017-12-13 14:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jaione...la forma de ver ésto sería conectándonos allí y que estuviérais alguno para poder ir haciendo pruebas...

Ya me dices cuando os va bien y miramos lo de ésa impresora...

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2017-12-13 18:30 - Jaione Irisarri

Buenas otra vez,

Me tengo que desplazar a Benabarre... así que, tenemos que quedar un día que nos vaya bien a las dos personas que vayamos a hacerlo.

Yo puedo los martes por la mañana o los jueves por la mañana. Va bien la semana que viene? Ya me decís.

##### #3 - 2017-12-13 23:17 - Nacho Sancho

Juas....

La semana que viene solo podría ser el Miércoles....el Martes vamos a un par de centros nuevos y el Jueves tenemos formación.

Si al final no vamos a los centros (lo concretamos mañana en el curso), podría ser...sino miércoles seguro o dejarlo para la vuelta de navidades

Saludos

-- nacho

##### #4 - 2017-12-20 10:38 - Jaione Irisarri

Estoy en el centro!

Me llamáis al móvil? 679314100 y lo intentamos arreglar.

ok?

##### #5 - 2017-12-20 12:38 - Jaione Irisarri

Solucionado!  
Se ha instalado correctamente y manualmente en BENPC09 y BENPCprofesor

**#6 - 2017-12-20 12:39 - Jaione Irisarri**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada