Vitalinux DGA - Soporte #1036

IES Pignatelli- Varias cosas-

2017-12-20 14:20 - Ignacio Sumelzo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Buenos días, varias cosas:

1. Película en formato mkv. El vlc indica que no soporta el formato hevc. No sé si falta el paquete libde265 implementación opensource del códec de video h.265 (eso he visto que puede faltar, en foros de ubuntu).
2. Se nos ha ido el wallpaper personalizado y el escritorio aparece negro. En los ordenadores que estoy formateando nuevos si aparece el wallpaper personalizados pero en los que se desapareció, de momento no se ha restablecido.
3. El congelador total no funciona correctamente, mientras en el escritorio elimina elementos creados si que guarda carpetas creadas dentro de las carpetas del perfil.

Finalmente, felicitaciones por el excelente trabajo realizado en la nueva iso!

Histórico

#1 - 2018-01-10 13:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

HOla Ignacio....al final no nos dió tiempo a hablar sobre éstas cuestiones que tienes abiertas, salvo lo que comentamos rápidamente en tu centro. Te voy contestando:

1. Estoy probando un archivo mkv y se ve sin problemas y además el codec hvc está instalado por defecto. Sería bueno tener acceso al vídeo (dejalo por ejemplo en el caché) y miramos a ver que pasa con el mismo
2. El wallpapaper debería verse si está correctamente actualizado (y reiniciado claro), y mas en vuestro caso que tienes el escritorio congelado. Ya nos cuentas. Si tienes alguno que no se ha restaurado y está actualizado, nos dices y nos conectamos en remoto
3. Puedes verificar si ahora funciona? Tuvimos algún error, pero se debió corregir con la última actualización. Ya nos confirmas y si sigue nos comentas también para conectarnos a la máquina y ver que pasa

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-01-10 19:53 - Ignacio Sumelzo

Hola Nacho!

1. Pediré la película a la profesora y os la cargaré en el caché.
2. El wallpaper del escritorio está ya solucionado.
3.Respecto al congelador me pasa lo siguiente: los ordenadores con congelador total me funciona solo el congelador del escritorio mientras el congelador de la carpeta usuario no me funciona, salvo si utilizo cerrar sesión gráfica que si funciona, mientras que si apago o reinicio el ordenador no me funciona el congelador de la carpeta usuario.

Un saludo y gracias!

#3 - 2018-01-11 21:06 - Nacho Sancho

Ok...quedo a la espera pues de la película.
El tema de la congelación es extraño, ya que en las pruebas que hacemos funciona. Acabo de ver que tu centro tiene marcada la instalación por defecto de congelar escritorio, no la de congelar total...entiendo que me lo dices porque tienes equipos donde has puesto tu la congelación total a mano (a través de la etiqueta de servicio)...

Lo mejor será que un día quedemos para mirarlo con una sesión remota...aunque quizás en breve me tengo que pasar por allí para seguir con las pruebas de la Hitachi, así que lo podemos mirar todo...

-- nacho

#4 - 2018-01-13 23:57 - Ignacio Sumelzo

OK Nacho si tienes que venir al centro, lo miramos todo.

Un saludo!

#5 - 2018-01-16 19:03 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Ignacio...te comento alguna cosa y así dejamos la incidencia solo pendiente del video:

1. Pizarras. He estado mirando en varias clases de abajo y alguna de arriba (hasta que me ha dado tiempo) y tienes los equipos con 32 bits...no pasa nada, no hace falta que lo reinstales hasta que algo te vaya mal. Eso si...os tendrían que ir a revisar el tema del cable o la instalación, ya que varias de ellas no funciona por ese problema. Ahora no recuerdo, pero por ejemplo donde me has dejado si funciona, en la que está al lado (donde estuvimos el día anterior) no (el cable está intermitente), en la del fondo a la izda (en el mismo ala) creo que problema de cable, en la del fondo a la izda del otro ala también...vamos, que si la led no luce o tintinea de verde a naraja (me pasaba en algunos) tienes problema físico. Para ello no se muy bien con quien tienes que hablar (alejandro del Servicio Provinical o Mariano Argón de la DGA)
2. Congelación. Si me dices que ahora va bien perfecto...ya me confirmas si en los equipos que no te iba al apagar o reiniciar te va ahora...estamos revisando el tema por si acaso

Saludos
-- nacho

#6 - 2018-03-01 00:19 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Como el tema de la pizarra ya veo que lo estáis moviendo directamente con el CAU/Servicio Provinical, procedo a cerrar la incidencia...

Para cualquier cosa no dudes en reabrirla o crear una nueva!

-- nacho