

Vitalinux DGA - Soporte #1037

Sin iconos

2017-12-20 16:01 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola otra vez El ordenador 1470 no tiene iconos en la pantalla de inicio. Lo podéis solucionar. Un saludo y felices fiestas Míchel	

Histórico

#1 - 2018-01-11 12:11 - michel bernad

Hola ..q tal la vuelta?
el 1470 me siggue sin cargarse. si no lo podéis arreglar lo volveré a instalar pero perdería algún dato q tienen.
ya diréis. un saludo
Míchel

#2 - 2018-01-11 12:12 - michel bernad

- *Prioridad cambiado Normal por Alta*

#3 - 2018-01-12 14:46 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*
- *Asignado a establecido a Nacho Sancho*

Hola Michel...acabo de comprobar los errores que indicaba el equipo con ese CID y tiene muchos...vamos, que tienes el sistema bastante "roto" y será posiblemente la causa de que no vaya bien...

Una posible solución sería hacer lo que "pone aquí": y ver si eso soluciona el problema. También podemos intentar resolver la cuestión conectándonos en remoto.

Evidentemente lo más rápido sería reinstalar (recuerda usar la última iso de diciembre para ir más rapido), y si tienes que sacar datos puedes antes arrancar en modo Live y acceder a los datos del disco duro para poder recuperar lo que necesites...

Ya nos dices y si eso lo dejas enchufado y nos conectamos en remoto...

Saludos
- nacho

#4 - 2018-01-12 15:04 - michel bernad

Hola. lo volveré a instalar. han encontrado los datos que tenían. muchas gracias

#5 - 2018-01-12 15:06 - michel bernad

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*