

## Vitalinux DGA - Soporte #1039

### IES Santiago Hernandez. Problemas pizarra Hitachi

2017-12-21 11:36 - Vicente Gayarre Latorre

<b>Estado:</b> Cerrada	
<b>Prioridad:</b> Urgente	
<b>Asignado a:</b> Nacho Sancho	
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b> Buenos días, después de actualizar los equipos de aula no conectan con la pizarra hitachi que tenemos. Lanzamos la aplicación y siempre muestra mensaje de no conectada. He desconectado y vuelto a conectar la pizarra y no funcionan. ¿Alguna idea? Un saludo	
<b>Peticiones relacionadas:</b> bloqueado por Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi <b>Cerrada</b>	

#### Histórico

##### #1 - 2017-12-23 19:56 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Hola Vicente...

Nos han comentando también desde otro centro con pizarras Hitachi que les ha ocurrido lo mismo...

Es un problema ya que puede ser que haya alguna regresión con la última actualización del sistema (la que se produjo el Jueves) y el driver que tenemos para las Hitachi. El problema además es que es un driver que tuvimos que buscarnos la vida para dar con la solución ya que desde el Fabricante no nos han dado soporte...

Vamos, que es algo que tenemos que ver que ocurre si o si de forma urgente. El lunes mismo a la vuelta de vacaciones me pasaré por un centro con pizarras para ver que está pasando y os comentamos algo....

Por cierto, te ha pasado en las Trio, en las Duo o en las dos?

Saludos y gracias por la información!

-- nacho

##### #2 - 2018-01-08 11:06 - Vicente Gayarre Latorre

Hola Nacho, Feliz Año, las pizarras que tenemos son las trio. Creo que no tenemos de Duo.  
Ya me contarás, un saludo

##### #3 - 2018-01-09 00:46 - Nacho Sancho

- Añadido bloqueado por Soporte #1047: Problemas con la pizarra hitachi

##### #4 - 2018-01-22 11:02 - Vicente Gayarre Latorre

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola, ya reconoce la pizarra Hitachi trío , ahora nos da algún problema con el calibrado pero no tengo claro dónde está el problema, lo estoy mirando.

Creo que la incidencia está resuelta.

gracias y un saludo

##### #5 - 2018-01-23 18:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Genial!

Sobre el tema del calibrado no tengo claro que puede ser...yo en las pruebas si que calibré una y sin problemas.

Cierro pues la incidencia!

-- nacho