Vitalinux DGA - Soporte #1051

CEIP Jeronimo Blancas: PROBLEMAS de CONECTIVIDAD con las carpetas compartidas

2018-01-10 09:08 - Manuel Castellano

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Tenemos muchas interrupciones en la red. Aparecen mensajes como: "Se ha perdido la conexión con los recursos compartidos", Al poco tiempo se reestablece. Me pareció entender ayer en el seminario que podía ser un problema de la configuración del CENTIAL. ¿?

Histórico

#1 - 2018-01-10 10:36 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Manolo!!!!

Las razones principales pueden ser 2:

1) Problemas con el driver de la interfaz/tarjeta inalambrica del equipo que provoca que no se comunique adecuadamente
2) Problemas de saturación de los puntos de acceso

Nuestra experiencia nos dice que los mismos equipos en diferentes centros, en unos funcionan perfectamente y en otros dan problemas, lo cual saca a relucir los problemas que hay con la instalación de la red en los centros: puntos de acceso, saturación de estos, distribución de los puntos de acceso, ... por tanto este suele ser el problema más común, que no tiene porque ser el tuyo.

¿Esto te pasa desde algún momento concreto? ¿Es a raíz de las actualizaciones? ¿Se desconecta la red y no puedes ni siquiera navegar, o sólo se pierden las carpetas compartidas (sería culpa de Zentyal)? ...

Por favor, ya nos aclararás las preguntas anteriores. Según lo que nos cuentes es fácil que pasemos por tu centro para revisar que es lo que sucede.

Saludos!!! Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-01-10 17:35 - Manuel Castellano

Ocurre en todos los equipos.
Yo creo que antes iba mejor. Es decir, que a partir de un momento la situación empeoró. Puede que coincidiera con la instalación de algún punto de acceso (vinieron de la DGA). Me inclino por lo del Zential pero... ¿?
Comprobaré si sólo afecta a las carpetas compartidas o también al acceso a internet pero creo que a ambos. A veces es difícil de determinar porque es intermitente. Aparecen los avisos de perdida de conexión y al rato vuelven a conectar.

#3 - 2018-01-12 08:55 - Manuel Castellano

- Añadido Fichero Captura de pantalla de 2018-01-12 09_11_41.png

Este es el mensaje que aparece. Ahora estoy solo en el centro y ha aparecido 3 veces en minutos. (4 que ha vuelto a salir).

#4 - 2018-05-23 11:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado PROBLEMAS CONECTIVIDAD? por CEIP Jeronimo Blancas: PROBLEMAS de CONECTIVIDAD con las carpetas compartidas

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Manolo!!!

Revisando las incidencias he visto esta que todavía esta abierta ... ¿Con la actualización del software que hicimos ya se os ha resuelto este problema o sigue apareciendoos frecuentemente los mensajes de conexión/desconexión de las carpetas compartidas? ¿Os funcionan bien las carpetas compartidas?

Ya nos dirás para hacer algo en consecuencia y tratar de subsanar el problema o cerrar directamente la incidencia.

Saludos, seguimos en contacto!!

#5 - 2018-05-23 11:31 - Manuel Castellano

Funciona todo muy bien. Muchas gracias

#6 - 2018-05-23 11:38 - Arturo Martin

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

La cerramos entonces. Muchas gracias a tí Manolo!!!

Ficheros

Captura de pantalla de 2018-01-12 09_11_41.png	16 KB	2018-01-12	Manuel Castellano