

## Vitalinux DGA - Soporte #1058

### Problemas con la fotocopiadora del cole de Muel

2018-01-11 09:44 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Seguimos en negociaciones con la empresa encargada del renting de la fotocopiadora. Lo hablaremos en la sesión de hoy. Un saludo.	

#### Histórico

##### #1 - 2018-01-11 23:31 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

En principio mañana hablaré con la empresa tras comentar el tema con mis compañeros, para modificar la configuración de la fotocopiadora y poder así configurar los equipos. En el momento en el que se haya producido el cambio os lo comunico.  
Ha quedado sin resolver el tema de la compatibilidad o no de vitalinux con el programa abies. Quedo a la espera. muchas gracias de nuevo por todo.

##### #2 - 2018-01-13 15:33 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Sergio!!

En cuanto os hayan reconfigurado la Ricoh me decís y nos tratamos de configurarla como se debe.  
Respecto a lo del Abbies, ya me lo recordarás si ves que no te contesto sobre ello, pero aún no se lo he comentado a la persona/asesora que era responsable de ese asunto.

Seguimos en contacto!!

##### #3 - 2018-01-16 23:18 - Arturo Martin

Hola de nuevo Sergio!!

Tras hablar con el técnico de Ricoh al medio día, he configurado varios perfiles de impresión, los cuales ha probado/comprobado in situ en el equipo con CID 11155. Lo que ya no se, es el resultado global de dichas pruebas, y cual es la configuración que deseáis que generalice en todos los equipos Vitalinux de tu centro. Espero que el sistema de impresión al final funcione como deseáis.

Ya me dirás. Seguimos en contacto!!

##### #4 - 2018-01-29 07:23 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Teóricamente el tema de la fotocopiadora lo tenemos cerrado. Todo Ok, Seguiré probando con equipos que se vayan actualizando pero tiene buena pinta. muchas gracias.