

## Vitalinux DGA - Soporte #1062

### IES Miguel Servet: mensajes emergentes plastas

2018-01-11 10:33 - Ana López

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Baja
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola	
En el ordenador de mi aula de informática (CID 3502) no sé por qué motivo ya os he dicho alguna vez que pierde la conexión con las carpetas compartidas. Esto no hay manera de apañarlo, pero es que últimamente lo que hace es se pega todo el rato sacándome el mensaje de que ha perdido contacto, y me resulta muy difícil dar clase saliéndome las ventanitas cada dos segundos tapándome la mitad de la pantalla.	
Mientras arreglamos o no lo de la conexión con las carpetas, podríais desactivarme por lo menos que no me salieran los mensajes emergentes?	
Os pongo la captura	
Un saludico	
Ana	

#### Histórico

##### #1 - 2018-01-17 14:49 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana....hemos publicado una actualización del tema de carpetas compartidas para tu centro de forma que los mensajes no se repitan constantemente....solo si ya ha pasado 15 minutos desde el último mensaje de conexión y desconexión....

Mira a ver si te gusta mas así y lo publicamos para todos los centros!

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2018-01-19 18:36 - Ana López

HOy ha vuelto a dar guerra esto, por lo menos en el CID 3502.

No sé si habéis hecho algo después de que os he avisado, porque el final de la mañana ya ha ido mejor.

No me atrevo a cerrar la incidencia todavía pues

##### #3 - 2018-01-23 18:45 - Nacho Sancho

Hicimos una actualización en efecto....de forma que si el equipo se desconecta del caché se desactivan las notificaciones durante 15 minutos...pero en tu caso veo que el error es diferente, ya que dice que no puede montar el recurso por lo que sea...

Eso habría que ver porque pasa ya que el sistema tiene todas las condiciones para montar el recurso pero al final no lo hace.

Ahora pues ya funciona mejor?

Ya nos dices

-- nacho

##### #4 - 2018-01-23 19:11 - Ana López

- Prioridad cambiado Normal por Baja

Hola

Ahora ya no me salen los mensajes plastas, es que era agobiante, salían cada segundo...

Lo que me sigue pasando es lo de que no monta las carpetas compartidas, o más bien que al pasar un rato se desconecta de ellas.

Me pasa en este ordenador desde el principio de tener vitalinux, he reinstalado Vitalinux varias veces y me sigue pasando, me llevé el ordenador al CIFE y de allí también se desconectaba de las carpetas compartidas...En fin, ya lo he dado por perdido la verdad, cuando quiero usar las carpetas compartidas reinicio y aprovecho que al principio sí que se conecta a ellas, o me voy a otro ordenador...

Vamos, dejaroslo como prioridad baja por si algún día os apetece o podéis investigarlo más

Un saludo  
Ana

**#5 - 2018-05-08 14:01 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Ana....no se si te seguirá pasando lo mismo con el "equipo díscolo", pero procedo a cerrar la incidencia para ir haciendo "limpia" de todo lo que tenemos abierto. Puede ser un problema con el tema del controlador de la red wifi...no se me ocurre otra cuestión. Has probado con cable a ver si hace lo mismo?

Lo dicho, cierro la incidencia y si eso no dudes en reabrirla!

Saludos  
-- nacho

**Ficheros**

---

mensajesemergentes.png	169 KB	2018-01-11	Ana López
------------------------	--------	------------	-----------