Vitalinux DGA - Soporte #1077

Instalación de Impresora Konica con códigos

2018-01-12 15:31 - Felix Val

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola,

necesitamos instalar las impresora Konica Minolta C284e en el ordenador con CID - 11183. Los datos son los siguientes:

IP de la Impresora: 172.30.3.99
Nombre de la Impresora: "Fotocopiadora Bizhub C284e"
Opciones: A4, Doble cara, BN, alimentación de papel automática
De momento solo queremos configurar esta impresora en este equipo.

Saludos

Félix

Histórico

#1 - 2018-01-13 15:30 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Felix!!!

En la incidencia 962 http://soporte.vitalinux.educa.aragon.es/issues/962 te configuramos una Konica, pero con IP 172.30.1.99, y en esta incidencia nos dices que la IP de la konica a configurar es 172.30.3.99 ... ¿es un error y la IP correcta es la 172.30.1.99? ¿tenéis dos konicas? En cuanto me lo aclares te la configuro lo más pronto posible.

Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-01-17 09:03 - Felix Val

Hola Arturo,

Perdona, error mío... tienes toda la razón. La IP de la impresora es 172.30.1.99.

Estáis en todo!!!!

Muchas gracias
Saludos

Félix

#3 - 2018-01-17 10:51 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Felix!!

Ya lo tienes configurado.
La próxima vez que el ordenador se actualice contra migasfree debería aparecer la impresora configurada y funcionando correctamente.

Ya confirmarás!! Seguimos en contacto!!

#4 - 2018-06-14 11:20 - Felix Val

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada