

Vitalinux DGA - Visita #1078

IES Rio Gallego - PC y minis arranque fallido

2018-01-13 12:39 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada	Fecha de inicio:	2018-01-15
Prioridad:	Urgente	% Realizado:	0%
Asignado a:	Arturo Martin	Tiempo estimado:	0.00 hora
Centro:	IES Rio Gallego	owner-email:	
KM:	5		

Descripción

Hola!!

Ayer, al encender los minis que nos daban problemas lo primero que hice fué probar la solución que me comentabas Nacho, regeneré manualmente el perfil de usuario, cerré sesión y volví a entrar, pero el problema seguía siendo el mismo. En uno de los minis si que me aparecía un mensaje indicándome que había un problema de "error de sintaxis de openbox". Os mando la imagen para que lo veáis.

En los otros no me aparecía el mensaje pero el error era el mismo o peor (os reenvío estas imágenes).

Ayer, incluso conectando el cable de red de un equipo de sobremesa no tenían acceso a la red y no les asignaba IP. Sin embargo, el miércoles en uno de estos equipos creo que una alumna si que pudo hacer algo, pudo acceder a su Drive, etc. Nos vemos este lunes sobre las 11:15 como quedamos Hasta entonces!!

Saludos

Susana ..

Histórico

#1 - 2018-01-15 09:08 - Arturo Martin

- Tipo cambiado Soporte por Visita
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin
- Fecha de inicio establecido a 2018-01-15
- % Realizado establecido a 0
- Centro establecido a IES Rio Gallego
- KM establecido a 5

Ok Susana!!!

Nos vemos luego tal como quedamos!!

Saludos!!

#2 - 2018-02-07 21:18 - SUSANA FRANCO MARTÍN

- Añadido Fichero Reinstalando_entorno_grafico.pdf
- Añadido Fichero IMG_20180207_145242.jpg
- Añadido Fichero IMG_20180207_153246.jpg

Hola,

Nos siguen apareciendo bastantes minis (además de un ordenador de aula) con los iconos en gris o sin los iconos, algunos tienen acceso a Internet y otros no. Yo lo soluciono como me dijiste, volviendo a instalar la última ISO. Manuel encontró en Internet una serie de instrucciones para regenerar el escritorio, haciendo esto aparecen los iconos y si antes no tenían Internet, ahora lo tienen. En los minis en los que he aplicado yo esta solución , como he dicho me aparecen los iconos y acceden a Internet pero el fondo me aparece en negro, esta mañana al hacerlo en un mini, algunos accesos directos se me han duplicado. Os mando el pdf con estas instrucciones y ya me dirás

Un saludo

Susana

#3 - 2018-02-16 09:58 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Susana!!

Cerramos esta visita y abriremos una nueva para la vista del lunes volviendo a tratar todos los aspectos pendientes que fallan en tu centro.

A ver si tenemos suerte y damos en el "kit" de la cuestión!!!

Saludos!!

Ficheros

Error_de_sintaxis_de_Openbox.jpg	2,54 MB	2018-01-13	SUSANA FRANCO MARTÍN
arranque_fallido_1.jpg	2,36 MB	2018-01-13	SUSANA FRANCO MARTÍN
arranque_fallido_2.jpg	3,44 MB	2018-01-13	SUSANA FRANCO MARTÍN
arranque_fallido_3.jpg	2,96 MB	2018-01-13	SUSANA FRANCO MARTÍN
Reinstalando_entorno_grafico.pdf	217 KB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_145242.jpg	3 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_153246.jpg	2,35 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN