Vitalinux DGA - Soporte #1101

fallo en actualización

2018-01-19 13:23 - Javier Maza Gracia

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

El miniportátil cuyo nombre de equipo es: A05-106 y cuyo CID es 6946, entra en un bucle sin fin cuando intenta actualizarse con MigasFree. Pregunta: ¿Desea continuar sin instalar GRUB? A continuación da una serie de mensajes (ver archivo adjunto) y vuelve a la misma pregunta. Todo esto se repite una y otra vez entrando en un bucle sin fin.

Histórico

#1 - 2018-01-23 13:05 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Javier!!!

Déjanos el ordenador en cuestión encendido, y nos avisas para conectarnos a él remotamente. Lo he intentado ahora pero debe estar el equipo apagado.

Quedamos a la espera!!!
Saludos!!!

#2 - 2018-01-23 20:38 - Javier Maza Gracia

Ya lo solucionó ayer Nacho en remoto. Pensaba que ya lo sabías. Puedes cerrar la incidencia. Muchas gracias.

#3 - 2018-01-23 23:45 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok!! La cerramos!!

Ficheros

error actualización A05-106.png	97,5 KB	2018-01-19	Javier Maza Gracia