

Vitalinux DGA - Soporte #1135

Web Cam Logitech- IES Pablo Serrano Zaragoza

2018-01-31 11:25 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días:	
Me comenta un compañero que quiere instalar en los ordenadores de aula, una webcam Logitech. La ha pinchado pero no la reconoce. Ya me diréis qué opciones hay.	
Un saludo,	
Carlos Ruiz IES Pablo Serrano de Zaragoza.	

Histórico

#1 - 2018-02-14 10:07 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Carlos. A priori instalar una webcam es tan sencillo como pincharla y usarla. Otra cosa es el software que quiera usar el profesor para usarla...es decir, qué quiere hacer con ella? Por ejemplo si usas el Chrome (para hacer una videoconferencia), la verás disponible. Si quieres probar si se ve correctamente la cámara puedes instalar la aplicación cheese que sirve para ver lo que la cámara captura. Lo puedes instalar a mano o te lo instalamos nosotros en los equipos....

Quedo a la espera

-- nacho

#2 - 2018-03-01 00:20 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Como no hay actividad sobre ésta incidencia entiendo que está solucionada y funciona perfectamente...

Si no es así no dudes en reabrirla!

-- nacho