

Vitalinux DGA - Soporte #1139

fallo del equipo 1619 sainz de varanda

2018-02-01 10:38 - michel bernad

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. El equipo 1619 tiene algún fallo. El nuevo fondo de escritorio no se ve, vemos el antiguo. El lector de cds a veces no detecta todos los archivos de un cd. y el icono migasfree sale con una señal de peligro indefinido. No lo vuelvo a formatear porque tiene cosas suyas. Si no hay más remedio lo haremos. Ya me diréis. Un saludo. gracias Míchel</p>	

Histórico

#1 - 2018-02-06 10:32 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Michel!!

He intentado conectarme al equipo para solucionar el problema pero veo en Migasfree que hoy no se ha arrancado y por tanto no he podido resolverte la incidencia.

Si te parece, lo enciendes y me mandas un whatsapp para saberlo y me conecto a ver que puedo hacer.

Saludos!! Seguimos en contacto!!

#2 - 2018-02-08 09:49 - michel bernad

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola

todo solucionado. Muchísimas gracias