

Vitalinux DGA - Soporte #1157

IES Río Gállego - Ordenador de aula no se conecta a Internet

2018-02-07 20:31 - SUSANA FRANCO MARTÍN

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Desde hace varios días, con el ordenador de aula (CID 9587) no podíamos conectarnos a Internet. Hoy nos hemos dado cuenta que entrando con el usuario DGA conecta con la red de forma inmediata. El ordenador al ser de aula inicia de manera automática con la sesión del profesor. En esta sesión el ordenador no tiene acceso a Internet a no ser que en el icono "Estado de la red" del área de notificaciones hagamos un clic en la "Conexión cableada 1" cuando ésta aparece.	
Ya me diréis como solucionarlo.	
Os mando las imágenes.	
Un saludo	
Susana	

Histórico

#1 - 2018-02-12 13:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Creo que éste equipo es el que solucionamos el otro día. Se habían creado algún perfil de conexión adicional que configuraba de forma incorrecta la red para el usuario profesor (por eso en el usuario dga funcionaba sin problemas).

La solución fue eliminar dicho perfil y se comprobó que todo funcionaba correctamente.

Cierro pues la incidencia. Si éste equipo que comentas en la incidencia es otro, no dudes en reabirla!!!

-- nacho

Ficheros

IMG_20180207_152221.jpg	3,07 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_152313.jpg	2,57 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_152334.jpg	4,47 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_152359.jpg	3,49 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN
IMG_20180207_152429.jpg	4,27 MB	2018-02-07	SUSANA FRANCO MARTÍN