Vitalinux DGA - Soporte #1160

Araword

2018-02-08 12:34 - míchel bernad

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Nacho Sancho	
Categoría:		
owner-email:		

Descripción

Hola
NO he sabido instalar araword en el equipo. Me podíais dar un poco de ayuda,please
Un saludo
Míchel

Histórico

#1 - 2018-02-12 14:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Michel...
No te des mal, que lo podemos instalar de forma automatizada donde nos indiques ya que preparamos una solución para instalarlo de forma automática/sencilla.

Si lo quieres probar en uno en concreto, te abres el gestor de paquetes synaptic para instalar paquetes, buscas vx-dga-l-arasuite y lo instalas (como lo haces para otros software). Si quieres que te lo instalemos, dinos donde....

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-02-19 20:45 - Nacho Sancho

Hola Michel...ya has probado lo del Araword?

#3 - 2018-03-01 00:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Alguna novedad respecto al Araword? Recuerda instalarlo mediante el software que hicimos para que se instalara adecuadamente y no arranques lo que instalaste....

Quedo a la espera de noticias para cerrar la incidencia!
-- nacho

#4 - 2018-03-01 12:42 - míchel bernad

hola. yo instalo arasuite desde el gestor. luego lo abro y no se abre. el tico sí. ni idea. ya me dirás
saludos

#5 - 2018-03-01 12:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Nos podemos conectar en remoto? Te estoy llamando ahora mismo al cole, a ver si coincidimos...

-- nacho

#6 - 2018-03-01 13:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Michel....en efecto hay un pequeño error en el lanzador que no consigo saber porqué es, pero funciona perfectamente si lo arrancas usando "Ctrl+Espacio" o si añades el lanzador al escritorio (como he hecho en el equipo en el que estaba conectado).

Lo miraremos (no se si sacaremos algo en claro), pero si eso arranca de momento usando Ctrl+Espacio o desde el Escritorio (no uses el que aparece en el menú). Además siempre es mejor usar Ctrl+Espacio...:-)

Saludos
-- nacho

#7 - 2018-03-06 11:34 - míchel bernad

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola. ahora sí que funciona de esa manera.
Muchas gracias
Cierro incidencia
saludos