

Vitalinux DGA - Soporte #1172

Instalación de una tarjeta de sonido

2018-02-13 16:59 - Isabel López Aguilar

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola En el equipo 7140 necesito instalar una tarjeta de sonido, pero la pincho y parece que el ordenador no la reconoce. He probado con "Controladores adicionales" pero parece que no detecta ninguna tarjeta ¿Hay que hacer algo especial? Saludos	

Histórico

#1 - 2018-02-19 18:25 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Isabel...pueden ser muchos motivos. El más puñetero puede ser el que no haya drivers para esa tarjeta de sonido, pero vamos a descartar antes las demás.

Entiendo que el equipo tiene una tarjeta interna (creo que lo veo en el inventario). Se reconoce fácilmente porque tendrás las típicas salidas de audio en la trasera del ordenador, donde la placa (los usb's, video y demás). Prueba a conectar el altavoz ahí y mira si se reproduce el sonido. Si es así, lo que está ocurriendo es que el sistema se ha quedado como dispositivo de audio principal la tarjeta de sonido integrada y no la que has conectado. Para ello, debes reiniciar el equipo, entrar en la BIOS y buscar una opción de controlador de audio, para indicarle que quieres usar la nueva tarjeta que has pinchado y no la integrada.

Reinicia y mira a ver si ahora se reproduce el sonido por la nueva tarjeta....

Si tienes problemas, o aún así no funciona nos podemos conectar en remoto a ver que pasa...

Ya me cuentas!

-- nacho

#2 - 2018-02-26 16:42 - Isabel López Aguilar

Hola

Con la ayuda de Arturo todo OK

Podéis cerrar la incidencia y... hasta la próxima

#3 - 2018-02-26 18:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada