

Vitalinux DGA - Soporte #1213

Libros de Burlington no se ejecutan desde el caché-IES Goya

2018-03-07 12:43 - Pablo Buisan

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola Nacho.	
<p>-Tenemos un problema al ejecutar los libros de Inglés de Burlington. Si los ejecutamos desde el caché, tras poner usuario y contraseña el libro no llega a aparecer. Si que aparece si los ejecutas en local (descargando el libro en el ordenador del aula). Si precisas un usuario y contraseña, me lo dices y los pedimos.</p>	
<p>-Me comentaste que te recordase que está pendiente intentar instalar los libros digitales de Alemán Geni@I A1, A2 y B (no es urgente porque los compañeros de Alemán están usando el nuevo libro Blink, aunque este libro les resulta poco práctico por cuestiones del diseño del libro). Están en Servidor cache/Profesores/Alemán. Es un libro para Windows y debe instalarse con wine. NOTA: Me comentó la editorial que desde 1-11-2017 da problemas al instalarlo con Windows, por lo que para instalarlo se debe poner una fecha anterior, instalar el libro y volverá actualizar la fecha.</p>	
Un saludo. Pablo Buisán	

Histórico

#1 - 2018-03-09 09:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Pablo.

Respecto a los libros de burlington tiene pinta de ocurrir lo mismo que comentamos en la incidencia #1100, es decir que están accediendo con un usuario distinto del profesor (dga, alumno...). Recuerda que para lanzar los libros en caché el usuario que ha iniciado la sesión debe ser profesor. Es por un tema de seguridad. Si necesitáis que se accedan desde otras cuenta de usuario (como alumno) nos lo comentas, pero está el problema de que un alumno podría borrar datos... Confirma pues si es problema de como están accediendo los profesores a los libros en caché. Si el problema persiste siendo profesor, nos dices un CID de una máquina conectada, la dejas enchufada y probamos en remoto a ver que puede pasar

Sobre el libro de Alemán he estado haciendo varias pruebas ayer y hoy y es imposible de instalar en Vitalinux (ni usando wine). Entiendo que es la editorial la que tiene que dar una respuesta a ésto, ya que no es ni serio que tengas que cambiar la fecha del sistema para poder instalarlo en windows. Si quieres pasarnos los datos de la editorial podemos comunicarnos con ellos a ver que opciones tenemos o que nos den instrucciones...ya lo siento

Saludos

-- nacho

#2 - 2018-03-15 12:31 - Pablo Buisan

Hola, Nacho.

Efectivamente, creo que los problemas del libro de Burlintong es por acceder con el usuario alumno.

Sobre la posibilidad de acceder con la cuenta de alumno, si el usuario alumno va a poder escribir en la carpeta Profesores y ver la carpeta Privado, es mejor no hacer nada (DÉJALO COMO ESTÁ).

Respecto a los libros de Alemán Genial, si me entero de algo te aviso.

Si quieres, CIERRA la incidencia.

Muchas gracias. Pablo Buisán.

#3 - 2018-03-15 12:55 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok...cierro la incidencia

El tema del acceso al alumno, podríamos hacer que el alumno pudiera "arrancar" los libros y trabajar con ellos, sin exponer la seguridad de la visibilidad de privado o de modificar el resto de documentos y carpetas de profesor (solo configuraríamos la posibilidad de "escribir" en el directorio de burlington). Pero vamos, podrían llegar a hacer algo dentro de los libros, y en efecto, puede ser mejor que el profesorado abra los libros siendo usuario profesor (otra cosa es que los alumnos también tengan que abrir los libros, en cuyo caso podemos adoptar la solución). Si eso, no dudes en reabrir la incidencia

-- nacho