Vitalinux DGA - Soporte #1218

Portátil que no se actualiza en Migasfree porque no consigue instalar GoogleEarth

2018-03-10 12:58 - Anónimo

Estado:	Cerrada	
Prioridad:	Normal	
Asignado a:	Arturo Martin	
Categoría:	Equipos Cliente	
owner-email:		

Descripción

Hola.

Un portátil Acer TravelMate P253-M (4 x Intel Core i3-2348M @ 2.30 GHz) no se actualiza bien en Migasfree. Al llegar a la instalación del paquete GoogleEarth la instalación se bloquea y se queda parada, con lo que tampoco instala lo que viene a continuación. Recuerdo que en algún equipo no me dejaba instalar este programa por cuestión de tarjetas gráficas o drivers.

En remoto Arturo ha conseguido saltarse la instalación de GoogleEarth y se ha instalado el resto del software.

Salud.

Histórico

#1 - 2018-03-10 14:58 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

#2 - 2018-04-17 11:21 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Ciordia!! ¿Cómo esta este asunto? ¿Sigue dando problemas?

Si es necesario nos volveremos a conectar en remoto para tratar de darle una solución. Ya nos dirás!!!

¡¡Saludos!!

#3 - 2018-04-27 10:11 - Anónimo

Hola. Al final creo que tú mismo hiciste algo para que Migasfree se saltara la instalación de GoogleEarth. O sea, más que solucionarlo, lo bordeamos. ¿Tendrá algo que ver con el problema que experimenta Migasfree en la instalación de los nuevos equipos? Un saludo.

#4 - 2018-04-27 11:23 - Nacho Sancho

Es un bug que tenemos con la última iso....
Si tienes el equipo enchufado te lo puedo apañar ahora mismo....voy a ver...

Saludos
-- nacho

#5 - 2018-05-04 19:06 - Anónimo

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada