

Vitalinux DGA - Soporte #1229

IES Pablo Gargallo. Libros de Oxford

2018-03-15 11:08 - Francisco Javier Pascual Burillo

Estado: Cerrada	
Prioridad: Normal	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola, buenos días:	
Quería que nos pusierais el libro de Oxford "Project" ISBN 978-0-19-476455-1, en el ordenador 11990.	
Muchas gracias y un saludo	
Javier Pascual	
Subtareas:	
Visita # 1318: Problemas de conectividad con las pizarras Hitachi	Cerrada

Histórico

#1 - 2018-03-15 13:54 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Tal como hemos comentado por teléfono, al tratarse de un libro de Oxford que requiere de instalación interactiva, lo debéis hacer a mano. Si luego ése libro lo queréis instalar/tener acceso en otros equipos, lo que puedes hacer es copiar el resultante de la instalación (dentro del home del usuario creará un directorio "Oxford University Press" y dentro otro directorio con el libro) al caché y nos lo dices para crearte la estructura necesaria. Posteriormente desde otro equipo y usando nuestra aplicación de acceso a libros de Oxford podrías lanzar el mismo desde el caché sin tener que volver a instalarlo

Quedo pues a la espera. Si tienes problemas para instalarlo no dudes en comentárnoslo y nos conectamos en remoto al equipo para ayudaros con la instalación. Nos puedes llamar en ése momento al CIFE María de Ávila

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-04-12 12:53 - Francisco Javier Pascual Burillo

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Esperando Soporte

Hola!

He estado instalando el libro de Oxford en un ordenador del IES, pero no se abre a pesar de que se instala sin problemas.

El ordenador es el 11990, no sé si le podréis echar un vistazo en remoto para ver qué es lo que le pasa y cuál es el problema.

Un saludo

Javier Pascual

#3 - 2018-04-13 11:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Esperando Soporte por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Javier...sería bueno poder conectarnos al equipo para ver cual es el error concreto y poder dar con la solución... Nos lo puedes dejar arrancado para conectarnos al mismo? Si es así sería necesario que nos digas horario para poder conectarnos y que no haya nadie usándolo....si nos conectamos con alguien usándolo se asustará :-)

Saludos
-- nacho

#4 - 2018-04-16 09:23 - Francisco Javier Pascual Burillo

Hola nacho.

Hoy (lunes) de 9 a 13:00 no va a estar nadie con ese ordenador, por lo que se podría usar sin problema en remoto

Si no puede ser hoy, ya busco otro hueco.

Salud!

#5 - 2018-04-16 14:13 - Nacho Sancho

Tras conexión en remoto se detecta que el resultante de la instalación no contiene el lanzador normal de todos los demás libros de Oxford (oup, dentro del directorio home del usuario->Oxford University Press-> nombre_del_libro->linux-64). Lo único que hay es un ejecutable que al lanzarlo da un error de violación de segmento.

Por tanto el problema está en la instalación del libro o en el fuente del libro. La solución pasa por hablar con la editorial (desde el responsable del centro) para ver que está ocurriendo con dicho material. Si es necesario se puede poner en contacto con nosotros...

Quedamos a la espera de la contestación de la editorial para poder actuar

-- nacho

#6 - 2018-05-08 16:10 - Nacho Sancho

HOla Javier.....sabemos algo sobre el Libro de Oxford? Habéis hablado con la editorial?

Por cerrar la incidencia

Saludos

-- nacho

#7 - 2018-05-09 13:18 - Francisco Javier Pascual Burillo

Hola Nacho:

la verdad es que no sabemos nada porque no he (hemos) preguntado.

[Off Topic] EL ordenador en el que se tenía que instalar lo de Oxford es un ordenador que

a) si se ponía el núcleo 4.4 había que elegir entre ver la pantalla o ver el cañón, por lo que elegimos poner el núcleo 4.15 para que se pudiese ver por las dos salidas. Para esto había que comprar un adaptador. Por fin llegó el adaptador, vamos a por el b)

b) Una vez que llegó el adaptador instalamos el núcleo 4.4. ahora ya se podía instalar el software de Hitachi (Aplausos)
Hacemos lsub con y sin la pizarra conectada y aparece una línea más o menos (respectivamente). Parece que el ordenador "ve" la pizarra (Aplausos). Instalamos los Driver de Hitachi y el smartboard y el openboard y....

...cuando se abre el programa dice que "la pizarra no está conectada" (ooohhhh)

c) miro los foros de vitalinux, ahora parece que la solución tiene que ser un "hub" alimentado (suspiros) porque la lucecita de la pizarra no se pone suficientemente verde. (todavía no lo he comprado, ni sé si lo haré)

Todo esto con un ordenador que no daba problemas (más allá de que usaba un windows pirata, que ya es bastante allá)

En fin, estas son mis penas. Todos los ordenadores que tenía previsto pasar a linux son iguales (y las pizarras también), como comprenderás se me están quitando las ganas (por no hablar de que la compañera de Inglés ya ha decidido no darme más la chapa con el tema.

Lo siento por la terapia

Un saludo

#8 - 2018-05-09 16:36 - Nacho Sancho

Hola Javier...no desesperes :-)

Veo que el problema está ahora pues en la pizarra.

1. Entiendo que habéis instalado todos los drivers y software de la pizarra usando el asistente que hemos incorporado en Vitalinux para las pizarras digitales....correcto?
2. El tema de las Hitachi con el usb es delicado (ésto nos lo han dicho incluso los de mantenimiento que les pasa tanto en Windows como Linux). No sería necesario comprar nada de alimentado para la pizarra....pero prueba a poner el usb de la pizarra en otro puerto. A veces lo que ocurre es que si varios puertos usb se comparten entre varios dispositivos, la "energía" se distribuye y no le llega la necesaria a la pizarra. Prueba pues a enchufarlo en otros puertos, incluso en los delanteros, a ver si notas mejora.

Si todo ésto va mal, no nos importa pasar un día por allá y mirar ésta y otras incidencias que puedas tener pendiente....nos dices día y hora e intentaremos estar!

Saludos

-- nacho

#9 - 2018-05-21 11:32 - Nacho Sancho

Hola Javier....como van esos progresos con la pizarra?

Necesitáis que nos pasemos un día por allí? No tendríamos problema si nos dices día y hora para cerrar el tema éste de la pizarras!

-- nacho

#10 - 2018-05-22 11:09 - Nacho Sancho

- *Asunto cambiado Libros de Oxford en IES Pablo Gargallo por IES Pablo Gargallo. Libros de Oxford*

Mañana tengo previsto acercarme por el IES Pablo Serrano a las 11:00....podría ser un buen día si quieres para pasar por vuestro centro (antes a las 09:15 o después a eso de las 12:15)....ya me confirmarás si os va bien y así aprovechamos la salida!

Saludos

-- nacho

#11 - 2018-05-22 12:35 - Francisco Javier Pascual Burillo

Por mi parte mejor a las 9:25

Nos vemos

#12 - 2018-05-23 12:45 - Nacho Sancho

Quedamos pues a la espera de lo que nos informen desde el Servicio Técnico de Oxford, ya que parece que hay problemas con algunos libros/ediciones.

En cuanto sepamos algo os avisamos

-- nacho

#13 - 2018-06-05 09:52 - Nacho Sancho

Hola Javier....nos acaban de contestar los de Oxford con una posible solución.

Sería bueno probarla a ver si funciona. Para ello necesitaría una conexión con el equipo que tiene instalado el libro (u otro equipo donde tengas el libro instalado). Con que lo dejes enchufado, me des el CID y un horario donde poder conectarme para que nadie lo esté tocando o se asute de ver que se mueve el equipo solo...suficiente

Saludos

-- nacho

#14 - 2018-06-05 13:20 - Francisco Javier Pascual Burillo

La identidad del ordenador en el que intentaste instalar el libro es 11990, a partir de ahora no lo va a usar nadie y, por tanto, no se asustará nadie. Lo dejo encendido y con el monitor apagado.

Muchas gracias

Javier Pascual

#15 - 2018-06-05 13:49 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre*

Vaya....ahora me comentan que hay que instalar la versión de 32 bits aunque el equipo sea de 64, además de instalar unas librerías que ya he hecho

Te he desinstalado la versión de 64 bits. Cuando puedas, prueba a instalar la versión de 32 bits del libro y prueba a arrancarlo y me comentas!. Quedo a la espera de lo que me digas (a ver si funciona). Si no te funciona, me dejas el pincho/cdrom metido y el equipo encendido y compruebo a ver que pasa para pasarle la información precisa a los de Oxford!

Saludos

-- nacho

#16 - 2018-06-06 13:37 - Francisco Javier Pascual Burillo

Lo he tratado de instalar, pero ha salido un error, así que mejor lo dejo en tus manos.

Se queda encendido, recuerda es el 11990

Gracias

Javier

#17 - 2018-06-06 18:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Javier...

Ya perdonarás pero no nos hemos podido conectar por la mañana, que estamos por Madrid en un Congreso, y ahora parece que el equipo está apagado (posiblemente por el apagado automático). Si te parece lo dejamos para el Viernes (ya que mañana seguimos por aquí y es complicado encontrar un rato por la mañana), o si lo arrancas mañana recuerda desactivar el apagado automático (trl+espacio "Desactivar apagado...")

Saludos y ya me dices cuando lo dejas enchufado!

-- nacho

#18 - 2018-09-19 13:48 - Nacho Sancho

Hola Javier...con la vuelta a la actividad, retomo ésta incidencia que teníamos pendiente.

Algún avance con el tema del libro? O éste curso ya no lo usáis?

Por cierto, como va éste año?

Ya me dirás para actuar o cerrar la incidencia

Saludos

-- nacho

#19 - 2018-09-27 12:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Según tus indicaciones, cierro la incidencia.

Si os hiciera falta, no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos

-- nacho