

Vitalinux DGA - Soporte #1249

IES Luis Buñuel - Impresora ClickControl

2018-04-11 20:01 - Óscar Blasco Laín

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Urgente
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola, de acuerdo con la conversación telefónica mantenida os comento todo lo relacionado con la impresora CLICKCONTROL, que esta asociada a los computadores etiquetados como DOMINIO y que se realice al arrancar la sesión.</p> <p>- Comprobar si no esta creada la impresora, que se cree de manera automática. - Si esta creada, que la impresora se ponga activa (E) Cambiar el driver (ppd) de la impresora. Os adjunto el nuevo driver.</p> <p>Os recuerdo también lo que comentamos sobre la inclusión del tema de impresoras (CUPS, HPLIP,. etc..) en la siguiente sesión del curso de formación.</p> <p>Un saludo</p> <p>Óscar Blasco</p>	

Histórico

#1 - 2018-04-16 13:43 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Oscar!!!

Para evitar problemas de impresión con carácter general, si te parece, danos el CID de algún equipo (uno o varios, como quieras) donde desplegar la nueva configuración de la impresora. De esta forma, nos aseguraremos de que si en los CIDs suministrados todo funciona adecuadamente debería ya funcionar en el resto.

En concreto se instalará una nueva versión del paquete vx-dga-l-click-control-ds (versión 1.0-10).

Ya nos dirás para hacerlo cuanto antes.

Gracias por tu paciencia ... Saludos!!

#2 - 2018-04-16 17:37 - Óscar Blasco Laín

Hola Arturo, para probar podeis utilizar el equipo con CID 4187.

Es el computador de profesores de mi aula de informática.

Un saludo

Óscar

#3 - 2018-04-17 11:18 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Oscar!!!

Ya nos confirmarás que se actualiza correctamente el software "vx-dga-l-click-control-ds" en ese equipo mirando la consola de migasfree, y que luego imprime correctamente.

En concreto, si abres el administrador de impresoras, "CONTROL+ESPACIO" y escribes "IMPRESORAS", durante la actualización del paquete anterior, debería desaparecer la anterior impresora configurada y aparecer una nueva con el mismo nombre, pero con el PPD actualizado.

Si consideras que hace falta que nos conectemos en remoto nos lo dices (Arturo: 635-6131-87).

Saludos!!!

#4 - 2018-04-19 08:45 - Óscar Blasco Laín

Hola Arturo, he mirado la consola y no encuentro nada sobre el software que me comentas. Pero si que se ha ejecutado, ya que el driver de la impresora ha cambiado.

He probado a imprimir con el nuevo driver y funciona perfectamente, lo que no funciona es la gestión de la impresora:

- Si la pongo inactiva a mano, migasfree al arrancar NO la activa de forma automática
- Si la borro a mano, migasfree NO la crea al arrancar de forma automática

Un saludo

Óscar Blasco

#5 - 2018-04-19 11:56 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Oscar!!!

Te comento:

1) La impresora se instala mediante un paquete: vx-dga-l-click-control-ds. Eso significa que al instalarse este paquete crea y configura la impresora en el caso de que no exista, o la actualiza al nuevo driver/PPD en el caso de que exista. En caso de que se borre será necesario reinstalar el paquete para que aparezca de nuevo la impresora. Como entiendo por lo que dices es que quieres que se auto-instale la impresora en caso de que se haya borrado, he programado a migasfree para ello ... ¿si, no?

2) Ya he configurado migasfree para que cada vez que se inicie un vitalinux la habilite la impresora en caso de no estarlo.

Ya me dirás si ahora va todo como debe.

Como además parece que va en el equipo donde me dijiste ha ido bien lo he generalizado ya para todos los equipos del dominio SEC-LUISBUNUEL.DOMINIO.

Seguimos en contacto!! Quedo a la espera de lo que me digas ...

#6 - 2018-04-19 13:23 - Óscar Blasco Laín

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Arturo,

TODO OK. ¡¡¡¡ PERFECTO !!!!!

Un saludo y MIL GRACIAS.

Óscar Blasco

Ficheros

ClickControl_PCL_BW_printing.ppd

87,2 KB

2018-04-11

Óscar Blasco Laín