Vitalinux DGA - Tareas #1410

SIES Almudevar. Problemas con Parachute

2018-09-19 13:23 - Emilio Matías Solanilla

Estado:	Cerrada	**Fecha de inicio:**	2018-09-19
Prioridad:	Alta	**Fecha fin:**	
Asignado a:	Nacho Sancho	**% Realizado:**	0%
Categoría:		**Tiempo estimado:**	0.00 hora
owner-email:			

Descripción

Buenos días.

En los últimos ordenadores en los que he instalado vitalinux no se puede acceder a parachute (libro de francés). De hecho no aparecen ni los accesos directos en el escritorio. En los ordenadores que tienen vitalinux de antes no da problemas.

Un saludo y gracias.

Emilio

Histórico

#1 - 2018-09-19 14:30 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Problemas con Parachute por SIES Almudevar. Problemas con Parachute

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Emilio...se trata de equipos nuevos? Es posible que con la actualización se hayan perdido las etiquetas asignadas a ésos equipos? (tuvimos un pequeño problema que afectó a algunos equipos nuevos).
Comprueba si tienen las etiquetas y si las tienen me indicas el CID de uno de los equipos que no se vea para ver que ocurre..

Quedo a la espera de lo que me digas

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-09-20 09:28 - Emilio Matías Solanilla

Buenos días Nacho.

Los ordenadores en los que no se puede entrar al parachute son los números 11087 y 13391

Un saludo

Emilio

#3 - 2018-09-20 11:33 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Emilio...
He entrado en la máquina y lo que tiene pinta de haber pasado es que han borrado los accesos. Por defecto los creamos una vez solo (no vaya a ser que el usuario luego los quiera borrar). Siempre están disponibles, eso si, mediante Ctrl+Espacio o en el menú (de donde los podrías copiar al escritorio).
Los he restaurado y ya los tienes visibles.

Si te sigue pasando, tenemos a un saboteur :-), así que me dices y forzamos de alguna forma

Saludos
-- nacho

#4 - 2018-09-20 11:55 - Emilio Matías Solanilla

Hola Nacho.

Creo que ese no es el problema, porque le doy al acceso directo y tampoco se abre la aplicación.

Además uno de los ordenadores (desde el que te escribo) está en la sala de profesores.

Un saludo

Emilio

#5 - 2018-09-20 12:12 - Nacho Sancho

Bua...ya veo que ha pasado....
Tenemos que actualizar navegadores....,me pongo a ello y te aviso

#6 - 2018-09-20 12:34 - Nacho Sancho

Ya está solucionado y comprobado....de paso hemos actualizado los navegadores y el flash a la última en todos los Vitalinux :-)

Gracias por reportar el problema!
Saludos
-- nacho

#7 - 2018-09-26 20:50 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Cierro la incidencia ya que supongo que estará resuelta.

Si no es así puedes reabrirla en cualquier momento
Saludos
-- nacho