

Vitalinux DGA - Soporte #1420

HP 4400 con problemas

2018-09-21 14:13 - Luis Albero Ruiz

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días, los tutores de 6º me han pasado la nota de que varios 6 o 7 ordenadores HP4400 no inician correctamente y no se puede trabajar con ellos. No conectan a la red y los iconos esta con otras imágenes o son ilegibles. ¿Que puede ser? ¿Como puedo proceder? Envio imagenes con las pantallas.	
Un saludo.	

Histórico

#1 - 2018-09-22 10:58 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Luis...

Ésto suele ocurrir cuando se ha apagado el equipo sin que haya terminado de realizar una actualización "importante". Te recuerdo que a final de curso se programó y aviso de una actualización de éste tipo, para que estuviérais al tanto, pero claro, si esos equipos no se arrancaron después hasta la ahora, se habrán estado actualizando y el profesor/usuario del equipo lo habrá apagado antes de terminar. Os [pasa a varios, es normal :-\)](#). Soluciones, dos:

1. Conéctale un cable y dale a "Forzar Actualización..." o a "Comprobar y Reparar Software.." y ésto suele corregir el problema. Cuando haya terminado reinicia el equipo a ver que tal
2. Reinstalar el equipo. A veces éste proceso puede ser más rápido que el anterior. Si hay datos que guardar del equipo, es mejor intentar el 1, claro...

Saludos

-- nacho

#2 - 2018-09-24 15:36 - Luis Albero Ruiz

Gracias! Lo hago. Un saludo.

#3 - 2018-09-24 18:05 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Ánimo.

Si te parece cierro la incidencia (que seguro que lo apañas :-)) Si tienes cualquier problema no dudes en reabrirla y vemos a ver que pasa!!

Saludos

-- nacho

Ficheros

IMG_20180921_140207.jpg	2 MB	2018-09-21	Luis Albero Ruiz
IMG_20180921_140211.jpg	1,88 MB	2018-09-21	Luis Albero Ruiz