

## Vitalinux DGA - Soporte #1440

### CEIP Juan Pablo Bonet: FOTOCOPIADORA Sala Profesores

2018-10-01 09:38 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Urgente
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, seguimos teniendo problemas con los ordenadores vitalinux y la fotocopidora. No siempre imprime los documentos de libre office. Los pdf los saca sin pasar por la carpeta y no deja seleccionar el número de páginas, por lo que si el pdf tiene 100 hojas saca las 100 Al meter un código en el ordenador se queda ya guardado y todo lo que se imprima después va a ese código, sin volver a pedir otro nuevo. Tengo un poco de lío en el cole con esto. Un saludo Arantxa</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2018-10-01 09:58 - Nacho Sancho

- Asignado a establecido a Arturo Martin

##### #2 - 2018-10-02 12:14 - Arturo Martin

- Asunto cambiado FOTOCOPIADORA por CEIP Juan Pablo Bonet: FOTOCOPIADORA Sala Profesores

- Categoría establecido a Equipos Cliente

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Cerrada

Hola Arantxa!!

Indico aquí lo que se ha hecho para resolver todos los problemas/cuestiones que teníais con la fotocopidora:

- 1) El tiempo de validez del código de usuario indicado, que esta por defecto en 300 segundos lo hemos puesto en 5 segundos. De esta forma, tras indicar un código el usuario a la hora de imprimir, al cabo de 5 segundos si se vuelve a dar a "imprimir" volverá a salir la ventana que solicita el código de usuario.
- 2) El código de usuario que por defecto que se escribe "en claro" para que el usuario vea si se equivoca o no al escribirlo, lo hemos puesto en formato "password", escondido, "hidden", tal como me indicaste.
- 3) Aparentemente, tras las pruebas hechas en remoto la impresión de los documentos ofimáticos va correctamente.
- 4) Para indicar el rango de hojas a imprimir en el visor de PDF, tal como hemos visto en remoto, es necesario desplegar las opciones de impresión.

Doy por cerrada la incidencia, pero si hubiera algo pendiente o consideras que habría que hacer algo más la puedes reabrir o abrir una nueva petición/incidencia. Saludos!!