

Vitalinux DGA - Soporte #1448

CEIP Juan Pablo Bonet - pantallas

2018-10-04 12:12 - Arantxa Mauleón

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
buenos días. Cuando se conecta el ordenador al cañón no se proyecta la pantalla completa, sólo se ve la mitad, no encuentro donde ajustarla. De todas maneras el CID de ese equipo es 7637 Un saludo Arantxa	

Histórico

#1 - 2018-10-04 13:44 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado pantalla por CEIP Juan Pablo Bonet - pantallas
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Ana.

El problema es que no tendrás configurada la misma resolución para las dos salidas...por eso la que tenga una resolución más baja será la que sufra el corte.

Normalmente para evitar ésto se aconseja poner la misma resolución en las dos pantallas....lo normal es que se use la que soporte el cañón (que suele admitir la resolución más baja) Si es un cañón normalito, no podrás ponerle más de 1024x768.

Para ajustar las pantallas simplemente haz Ctrl+Espacio y empieza a escribir "Monitor"...y te saldrá la opción de arrancar la aplicación "Ajustes del monitor" (También puedes ir desde Inicio-> Preferencias->Ajustes del monitor). Desde allí puede hacer lo que te comento

Ya me dices si te funciona, y sino podemos hacer un remoto para que lo veas en directo!

Saludos
-- nacho

#2 - 2018-10-17 14:18 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Arantxa....espero que con las instrucciones que te comenté se haya solucionado el tema de las pantallas.

Si no es así, no dudes en reabrir la incidencia o darnos un toque. Cierro la actual

Saludos
-- nacho