

## Vitalinux DGA - Soporte #1501

### CEIP Tomas Alvira: Ordenadores que no conectan a la red wifi

2018-10-26 09:37 - Luis Albero Ruiz

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días,  estamos teniendo problemas con algunos ordenadores que cuando van a conectar a Internet por wifi dan un error y pone vx-ceiptomasalvira y acumula búsquedas sin conectar. al final aparecen muuuchas vx-ceiptomasalvira en la lista como se ve en la imagen adjunta (en esta solo ha dos pero otra veces mas). El problema es que las compañeras se me enfadan y no quieren linux. en el mismo sitio pongo otro portátil linux y sin problemas por lo que no es una zona de sombra. En la foto sale el numero de ordenador que es. Ya me diréis. Un saludo y gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2018-10-26 14:21 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenadores que no conectan a la red wifi por CEIP Tomas Alvira: Ordenadores que no conectan a la red wifi
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Luis!!

Siento que os esté dando problemas ... vaya pena.

He actualizado el software que os esta creando esas entradas duplicadas, para que ya no lo haga más, pero te comento:

- 1) Para que la actualización les afecte a tus Vitalinux estos deben arrancar con conexión a Internet ... estos equipos donde os sucede eso ¿se conectan a pesar de ello?
- 2) Las entradas duplicadas a las que haces mención se generan cuando hay problemas de conectividad, es decir, cuando el equipo se pone a hacer reconexiones. Es decir, esto nos ocurre en equipos que intentan conectarse a un red saturada (los puntos de acceso no admiten más conexiones o los echan), a hay un filtrado por las MAC de los equipos (intenta conectarse pero al no ser admitido por MAC lo hecha el punto de acceso), etc.

Si crees que te podemos echar una mano en lo que sea, por favor indicanoslo y haremos lo que podamos.

Ya nos dirás, seguimos en contacto!!

##### #2 - 2018-12-20 11:42 - Luis Albero Ruiz

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

#### Ficheros

ceip tomas alvira error conexión.jpg	2,69 MB	2018-10-26	Luis Albero Ruiz
--------------------------------------	---------	------------	------------------