

## Vitalinux DGA - Soporte #1522

### CEIP JUAN PABLO BONET: IMPRESORA Y CAÑÓN

2018-11-05 15:01 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas tardes, hemos detectado dos problemas con dos equipos: El ordenador con CID 4637 no conseguimos que mande a imprimir, los cambios que si se han introducido en el resto a este no le afectan. El ordenador con CID 13609 no conecta con el cañón, no sabemos si es problema de la entrada del VGA o del ordenador, por si nos podéis descartar lo segundo.</p> <p>Muchas gracias</p> <p>Arantxa</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2018-11-08 10:30 - Nacho Sancho

El equipo que no puede imprimir es el 7637 según se comenta en la incidencia [#1528](#)

##### #2 - 2018-11-09 14:43 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP JUAN PABLO BONET IMPRESORA Y CAÑÓN por CEIP JUAN PABLO BONET: IMPRESORA Y CAÑÓN

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Tras la conexión en remoto damos por solucionada parte de la incidencia (CID 7637).

Quedo a la espera de que me digas si el problema de la conexión inalámbrica es generalizado a todos los Vitalinux del centro.

Saludos, seguimos en contacto!!

##### #3 - 2019-02-06 11:22 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Arantxa!!

Repasando la lista de incidencias que tenemos sin cerrar me he topado con esta. Como no hay indicaciones por tu parte doy por hecho que el problema esta resuelto con todas las actuaciones que llevamos a cabo en su día. En caso contrario por favor reabra la incidencia o abre una nueva según consideres.

Seguimos en contacto, saludos!!