

## Vitalinux DGA - Soporte #1528

### CEIP JUAN PABLO BONET SERVIDOR

2018-11-08 10:13 - Arantxa Mauleón

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días, el otro día te di mal el CID del ordenador que no ha recogido los cambios aplicados al resto de los equipos, el CID es 7637</p> <p>Por otro lado no funciona la torre que hace de servidor... ¿qué hacemos?</p> <p>Y el ordenador de la sala de profesores, que no está cableado, no tiene internet desde hace dos días.</p> <p>Un saludo</p> <p>Arantxa</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2018-11-08 14:22 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Tal como hemos quedado por teléfono, lo más probable es que debido a una subida de tensión se habrá quedado la fuente de la alimentación muerta. Llamando al CAU y solicitando el cambio debería funcionar de nuevo. Si al hacer el cambio, el equipo no arranca, habrá que mirar alguna otra posibilidad. Si eso cuando esté el técnico por allí que nos llame y miremos a ver y si hace falta nos pasaríamos por allí.

Sobre el equipo de la Sala de Profesores, es problema de que no se conecta a la wifi? Ya está solucionado? (me has comentado que se cayó toda la wifi). Si no es así, dinos algo más sobre el equipo e incluso puedes aprovechar al visita del técnico para ver que pasa...

Saludos  
-- nacho

##### #2 - 2018-11-15 13:08 - Nacho Sancho

Hola Arantxa...sabemos algo más del servidor? Lo sigo sin ver activo, así que no habrá habido suerte...que pasó? Neceistáis ayuda?

##### #3 - 2018-11-22 14:59 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Tras la visita del día de hoy, se restaura el servidor caché (parece ser que era un fallo en la fuente de alimentación). Se monta el disco en otro equipo, reemplazo de ordenador en migasfree y se deja funcionando.

Cierro la indicenai