

Vitalinux DGA - Soporte #1739

IES Gudar Javalambre - Instalaciones varias

2019-02-25 14:09 - Pedro Penalva

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes, soy Pedro Penalva Hernández del IES Gúdar-Javalambre y el motivo de la incidencia es la siguiente:	
<ul style="list-style-type: none">• Instalación de los driver de la impresora 3D Witbox Go! de bq (https://www.bq.com/es/support/witbox-go/support-sheet) en la etiqueta aula de informática.• Instalación del Geogebra 5 y la app de windows en la etiqueta pcaula y salaprofesores	
Atentamente, Pedro Penalva	
Peticiones relacionadas:	
bloqueado por Tareas #1744: Solución para las impresoras 3D Witbox Go! de BQ	Cerrada 2019-02-27

Histórico

#1 - 2019-02-26 09:36 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Hola Pedro.

Te he puesto el geogebra5 nativo que hay para Linux, que os irá mejor que el de windows (y es el que podemos instalar).

Sobre la impresora BQ ya hemos lanzado la consulta a BQ para que nos faciliten el software y poder paquetizarlo de forma correcta para Vitalinux (otro centro lo pidió), pero de momento no tenemos respuesta. En cuanto sepamos algo os decimos. De momento os instalamos el software slic3r que parece que puede ser una alternativa...pero insistiremos con el propio de BQ con el fabricante....

Saludos y dejo la incidencia abierta hasta que sepamos algo del software de BQ

-- nacho

#2 - 2019-02-27 17:55 - Nacho Sancho

- Añadido bloquea a Tareas #1744: Solución para las impresoras 3D Witbox Go! de BQ

#3 - 2019-02-27 17:56 - Nacho Sancho

- bloquea a eliminado (Tareas #1744: Solución para las impresoras 3D Witbox Go! de BQ)

#4 - 2019-02-27 17:56 - Nacho Sancho

- Añadido bloqueado por Tareas #1744: Solución para las impresoras 3D Witbox Go! de BQ

#5 - 2019-03-11 12:42 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Instalaciones varias por IES Gudar Javalambre - Instalaciones varias

Hola de nuevo.

Aún no hemos recibido respuesta de BQ, pero hemos tomado el software y creemos que puede funcionar. Lo malo es que no podemos probarlo. Si nos dices un CID de un equipo, probaríamos a instalarlo allí y hacéis las pruebas

-- nacho

#6 - 2019-03-11 14:30 - Pedro Penalva

Hola

te indico dos, los ordenadores se quedan conectados hasta las 9:50 del día siguiente, y dejo la impresora conectada por si hace falta:

CID: 13128-Inf1pc3

CID: 13129-Inf1pc4

Atentamente, Pedro Penalva

#7 - 2019-03-11 19:01 - Nacho Sancho

- Categoría eliminado (Servidores Cache)

Hola Pedro.

El equipo 13128 estaba apagado por la tarde....apagado automático programado?

En el equipo 13129 he podido actuar e instalar el software de la impresora. Se llama Zetup (lo puedes encontrar en Menú->Educación o con Ctrl+Espacio), pero no detecto la impresora...listando los dispositivos usb conectados en el sistema tampoco la veo. Compruébalo tu a ver...

Por otro lado indicarte que en el 13129 por ejemplo se había quedado la instalación y actualización de software "rota" por lo que hablamos en la incidencia [#1636](#). Es un equipo que tiene instalada una iso antigua y no traga bien el freecad 0.17. Al final lo he resuelto quitando la instalación de la versión 0.17 y dejando la 0.14. Si en un futuro quieres dicha versión, tendrás que reinstalar los equipos que tienen la iso "mala" [con la nueva para los HP](#).

Por lo que veo, los equipos afectados (que han dado reporte a migasfree...) son: 13129, 13091, 13095, 13098, 13092.

Si quieres, cuando los tengas reinstalados, vuelvo a imponer la instalación de la 0.17 (de momento tendrás en éstos la versión 0.14 de freecad, que igual te es suficiente)

-- nacho

#8 - 2019-03-13 11:01 - Pedro Penalva

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

Hola,

he probado la impresora y funciona sin problemas. Por tanto, se puede cerrar la incidencia.

Gracias, por todo.

#9 - 2019-03-13 14:15 - Nacho Sancho

WOW!!! Genial pues....

Si queréis que se instale en más equipos, nos dices!

-- nacho

#10 - 2019-03-13 14:17 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada