

## Vitalinux DGA - Soporte #1777

### IES Gudar Javalambre: Ordenador no actualiza.

2019-03-13 11:07 - Pedro Penalva

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos, soy Pedro Penalva Coordinador del programa en el IES Gúdar-Javalambre de Mora de Rubielos y el motivo de la incidencia es el siguiente:	
El ordenador con CID: 15078-profesor1 no actualiza tal como indica la captura de pantalla que se adjunta. Si son tan amables de ver que ocurre.	
Atentamente, Pedro Penalva	

#### Histórico

##### #1 - 2019-03-13 11:44 - Pedro Penalva

- Categoría establecido a Equipos Cliente

##### #2 - 2019-03-13 13:15 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Ordenador no actualiza. por IES Gudar Javalambre: Ordenador no actualiza.

- Asignado a establecido a Arturo Martin

##### #3 - 2019-03-13 13:18 - Arturo Martin

- Añadido Fichero CID-15078-sucesos.png

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Pedro,

Me he conectado remotamente y se ha actualizado perfectamente. Es posible que ayer se atascara y no actualizara, ya que tuvimos un pequeño error/problema con Migasfree, pero que ya esta resuelto.

Te adjunto una imagen con todos los días que se ha ido actualizando ese equipo, y así corroboramos que ayer fue el día problemático.

Si ves que ya todo es correcto, si no te importa cerraremos la incidencia.

Saludos!!

##### #4 - 2019-03-13 14:32 - Pedro Penalva

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Gracias.

#### Ficheros

Captura de pantalla de 2019-03-13 11_02_03.png	226 KB	2019-03-13	Pedro Penalva
CID-15078-sucesos.png	4,27 KB	2019-03-13	Arturo Martin