

Vitalinux DGA - Soporte #1818

CEIP Ciudad de Zaragoza - PDI

2019-04-04 10:54 - Eva Borque Ibarburo

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Estoy teniendo problemas con algunas PDI de mi Centro que no consigo que funcionen. Las he instalado siguiendo las instrucciones y no funcionan. Di parte al servicio técnico y me dicen que el problema es de compatibilidad con Vitalinux, que con Windows les funcionan. Son dos pizarras Prometheam (13026 y 12946) y una iQBoard (16206).	
Un saludo	
Eva Borque	

Histórico

#1 - 2019-04-04 10:55 - Eva Borque Ibarburo

- Tipo cambiado Tareas por Soporte

#2 - 2019-04-04 11:08 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado PDI por CEIP Ciudad de Zaragoza - PDI

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Eva!

Que pesados con el tema de la comptabilidad con Vitalinux...esas pizarras funcionan perfectamente en Vitalinux.

Te cuento un poco por aquí. Veo que los dos equipos que tienes con la Prometheam están en 32 bits. Ahí a más razón debería funcionar...pero incluso las hemos probado con 64 bits y se puede hasta automatizar. Te lo he configurado para que si lo reinstalas en 64 automáticamente se instalen los drivers y software.

En el caso de la iqboard también debe funcionar....

Si te parece te voy a dar un toque y miramos

-- nacho

#3 - 2019-04-08 12:31 - Nacho Sancho

Hola Eva...cuando sepas algo más me dices.

Si no te apañas me comentas y me dices también cuando os va bien que me pase por allí

-- nacho

#4 - 2019-04-25 10:54 - Eva Borque Ibarburo

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada