

Vitalinux DGA - Soporte #1825

IES Gudar Javalambre - No genera carpetas compartidas

2019-04-09 09:19 - Pedro Penalva

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, soy Pedro Penalva Hernández del IES Gúdar-Javalambre y los motivos de las incidencias son los siguientes:</p> <p>1. En dos instalaciones realizadas no genera las carpetas compartidas. Dejo la CID de los ordenadores donde no se generan dichas carpetas: 16424-cofotac y el 14640-inflpc12.</p> <p>Además:</p> <p>2. La consola da el siguiente fallo: no se ha podido localizar el paquete vx-dga-l-cocrodile, que es usado por el departamento de tecnología. (adjunto captura de pantalla).</p> <p>Por ahora, no se ha detectado otros ordenadores que presenten este problema.</p> <p>Sin tan amables de solucionar dichas incidencias.</p> <p>Atentamente, Pedro Penalva</p>	

Histórico

#1 - 2019-04-09 09:26 - Pedro Penalva

- Se actualizó Descripción
- Categoría establecido a Equipos Cliente

#2 - 2019-04-09 09:51 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado No genera carpetas compartidas por IES Gudar Javalambre - No genera carpetas compartidas
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho
- Prioridad cambiado Normal por Urgente

Hola Pedro...

El problema radica en que quitamos de los paquetes disponibles éstas aplicaciones "embotelladas" con wine ya que daban muchos problemas, pero se nos pasó vuestro centro. El motivo es que dan muchos problemas si se entran con varios usuarios, permisos y demás. Ya perdonaréis. Al no poder instalar éste paquete, se bloquea el resto...(carpetas compartidas y demás

Para el caso del Crocodile tenemos una sustitución que funciona muy bien: Crocodile Portable. Sigue estando basado en Windows, pero al ser Portable no nos vamos a encontrar con los problemas anteriores...si me das el ok te quito el anterior crocodile y os ponemos en todos los que lo tenían éste...

Quedo a la espera de lo que me digas y te lo soluciono en cero coma....

-- nacho

#3 - 2019-04-09 10:03 - Pedro Penalva

Adelante y gracias por vuestro trabajo.

#4 - 2019-04-09 13:53 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre
- Prioridad cambiado Urgente por Normal

Ya lo tienes!

En la siguiente actualización se debería instalar dicha versión. La primera vez que arranque igual le cuesta algún segundo de más ya que crea el entorno, pero luego va muy ligero...

Ya me dices y si eso cerramos la incidencia!
-- nacho

#5 - 2019-05-08 12:47 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Pedro...entiendo que se ha solucionado así que cierro la misma.

Si no es así no dudes en reabrir la incidencia o crear una nueva

Saludos
-- nacho

Ficheros

error_crocodile.png	136 KB	2019-04-09	Pedro Penalva
---------------------	--------	------------	---------------