

Vitalinux DGA - Soporte #1878

IES Pablo Gargallo - problemas con oxford

2019-05-21 12:09 - José Javier Gracia Santos

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola. Instalo Oxford i Tools Fourth edition PROJECT 2 Despues de instalado voy al ejecutable en la carpeta Oxford que se crea y no pasa nada. Por cierto...se instala en 2 minutos. un poco raro. Alguna idea???? Gracias.</p>	

Histórico

#1 - 2019-05-22 10:06 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado problemas con oxford por IES Pablo Gargallo - problemas con oxford
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier.

En efecto, que la instalación dure tampoco puede ser "raro", pero también puede ser que tengas un equipo muy rápido.

No se cual puede ser el problema, ya que no tenemos ésos libros. Además la editorial antes parece que publicaba los libros para instalar de una forma (mediante la cual podíamos incluso copiarlos en el caché para no tener que instalarlo equipo por equipo), y ahora lo están cambiando (de hecho, nos dicen que el profesorado tiene que acostumbrarse a hacerlo online...).

Lo mejor sería poder tener acceso al equipo y ver qué pasa...nos puedes decir cuando nos podemos conectar al equipo? Un rato que no se use y se quede enchufado y lo miramos...

Quedo a la espera. Si quieres incluso nos puedes llamar y lo miramos en directo

-- nacho

#2 - 2019-06-21 12:26 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Javier...como ha pasado un mes, si te parece cierro la incidencia y si aún tienes el problema y podemos comprobarlo en directo reabres la misma

Saludos

-- nacho