

Vitalinux DGA - Soporte #1956

CEIP Jerónimo Blancas: TARJETA WIFI MINIS HP AZULES

2019-09-03 16:37 - Manuel Castellano

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	

Descripción

En su día solucionasteis un problema que impedía el funcionamiento de la tarjeta de wifi en estos equipos y lo incluisteis en la etiqueta PRI-JERONIMO BLANCAS (minis hp azules)

En junio adquirimos equipos de otro modelo que también daban un problema en la wifi y lo solucionasteis. Ese cambio hace que los primeros vuelvan a dar problema. Arturo me ha dicho que la solución es crear una subetiqueta para estos equipos pero está pendiente de solucionar. Estoy en el centro todos los días a partir de las 9:00. Mi teléfono 699248448

Histórico

#1 - 2019-09-04 12:06 - Arturo Martin

- Asunto cambiado TARJETA WIFI MINIS HP AZULES pri-jeronimo blancas por CEIP Jerónimo Blancas: TARJETA WIFI MINIS HP AZULES

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Manolo,

Tal como comentamos ayer por la tarde te he creado una nueva etiqueta para dar solución al problema: **PRI-JERONIMOBLANCAS.AZULES**

Prueba a asignar esa etiqueta a los equipos azules que no reconocen la interfaz wireless. Esto hará que se instale en esos equipos el software **bcmwl-kernel-source**, que si no me equivoco, es el que suministra el driver adecuado.

Ya probarás y nos dices. Seguimos en contacto, saludos!!

#2 - 2019-09-05 08:04 - Manuel Castellano

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Todo OK y en un tiempo récord. Muchas gracias