

## Vitalinux DGA - Soporte #1978

### CRA Orba: Fotocopiadora Muel-Sergio

2019-09-10 21:40 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Alta
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenas noches, os escribo para ver si es posible liberar las impresiones en la fotocopiadora que tenemos en el centro de la localidad de Muel. Hemos quitado la opción del document server en los PC y queríamos hacer lo mismo con los vitalinux ya que los compañeros nuevos que han llegado prefieren esta opción. Ya me diréis si es posible. Muchas gracias. Estaré operativo a partir del jueves, ya que mañana es festivo en Muel.</p> <p>Quería preguntaros también que en el supuesto de querer cambiar el disco duro del equipo cache por tema de capacidad de almacenamiento si vosotros os encargaríais del proceso. Es simplemente una idea. Muchas gracias.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-13 09:44 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *Fotocopiadora Muel-Sergio* por *CRA Orba: Fotocopiadora Muel-Sergio*
- Estado cambiado *Abierta* - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a *Arturo Martin*

Hola Sergio,

Ya te he configurado la fotocopiadora de Muel. En concreto debería desaparecer de la lista de impresoras **Focopiadora-Muel** (con guión) y debería aparecer una nueva impresora **Focopiadora\_Muel** (con guión bajo) la cual no retiene la impresión.

Ya nos dirás, saludos!!

##### #2 - 2019-09-13 20:51 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

LO revisaré el lunes en cuanto tenga un ratillo. Seguro que está todo perfecto. Muchas gracias y un saludo.

##### #3 - 2020-04-22 12:55 - Arturo Martin

- Estado cambiado *Solucion* - Propuesta de cierre por *Cerrada*

Hola Sergio!!

Revisando incidencias he encontrado esta sin cerrar. Entiendo que todo ok, ya que sino me hubieras dicho algo al respecto. Si no te parece mal voy a cerrar la incidencia, pero si lo consideraras necesario puedes reabrirla de nuevo o crear una nueva petición.

Espero que te vaya todo bien y pronto volvamos a la normalidad.  
Saludos.