

Vitalinux DGA - Soporte #1992

CRA Orba - Carpeta almacén para escaner en servidor cache Colegio de Muel

2019-09-13 20:55 - SERGIO ÁLVAREZ ALVAREZ

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Servidores Cache
owner-email:	
Descripción	
Tenemos la necesidad de crear una carpeta compartida que actuará como almacén del escaner dentro de la carpeta de la intranet que tenemos con vitalinux. Da un error de autenticación en el destino y no pueden resolverlo los profesionales de mantenimiento de la empresa del renting de la fotocopiadora en el colegio de Muel.	

Histórico

#1 - 2019-09-15 17:16 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado *Carpeta almacén para escaner en servidor cache Colegio de Muel por CRA Orba - Carpeta almacén para escaner en servidor cache Colegio de Muel*

- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Cerrada*

Modificada la configuración de la impresora usando conexión remota el día 13 de septiembre.

El problema radicaba en que la autenticación de usuario que habían establecido en la libreta de direcciones para el escaner no era correcta (estaban usando usuario y contraseña desconocida....usuario no existe en el servidor). Se establece correctamente el usuario "profesor" con la contraseña correspondiente para que pueda escribir en el directorio de profesores del caché.

Configurado y probado, se cierra la incidencia

-- nacho