

Vitalinux DGA - Soporte #2034

IES Pirámide - libros burlington

2019-09-24 11:58 - Pablo Barrabes Elrio

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
<p>Me acaba de pedir una profesora que viene del Lucas Mallada y allí usaba los libros de Burlington, he visto como instalar el paquete para poder acceder a ellos, pero no los tenemos en el servidor cache. Nunca los ha usado nadie. Seria solo en un equipo en el aula de diversificación</p> <p>Los que me ha pedido son: NEW ENGLISH IN USE 1, NEW ENGLISH IN USE 2, NEW ENGLISH IN USE 3, NEW ENGLISH IN USE 4,</p> <p>No se si los tenéis vosotros o los tenemos que pedir a la editorial.</p> <p>Saludos Pablo</p>	

Histórico

#1 - 2019-09-24 21:12 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado libros burlington por IES Pirámide - libros burlington
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Los libros de burlington los podemos copiar nosotros (hay buena sintonía con la editorial) De hecho, ya los tienes copiados y te deberían aparecer en la aplicación cuando arranques mañana (y en el resto de equipos donde la instales).

Nota: el equipo desde donde arranques la aplicación de burlington debe tener las carpetas compartidas visibles y arrancar los libros con perfil de profesor, si quieres acceder a los libros desde el caché (lo más cómodo)

-- nacho

Por cierto, habéis solicitado éste año entrar en el programa?

#2 - 2019-09-25 10:21 - Pablo Barrabes Elrio

Hola Nacho:

No hemos solicitado el programa, en parte por que mi principio de curso en lo personal ha sido complicado (por decir algo). Pero ya hable con el equipo directivo que no podemos estar más fuera del programa. Sobre todo para que vuestro trabajo sea valorado y porque hay algunos profesores (fuera de nuestras aulas) que empiezan a usarlo (ejemplo libros ingles). Como la traba que tenemos es la aprobación del claustro, para final de curso haremos un trabajo didáctico para aprobar la inclusión para el curso que viene.

Sobre los libros, he probado hace un momento instalando el paquete vx-dga-l-libros-burlington, pero no detecta los libros al ejecutar la aplicación. He probado el acceso a las carpetas compartidas y al menos a través de samba veo las carpetas y entro (no hay nada).

También puede ser culpa del cambio que hicimos de la cuenta profesor (profesor) a docente (docente) por el tema de igualdad de genero. No he tenido tiempo de mas pruebas.

Por cierto en las etiquetas FPB.Alumnos.1 y FPB.Alumnos.2 no se congela el escritorio. De momento voy a aplicar a mano las etiquetas a los equipos individualmente.

Saludos
Pablo

#3 - 2019-09-25 11:58 - Nacho Sancho

Hola Pablo...a ver pues al año que viene.

Las carpetas compartidas, por samba? No hacéis uso de carpetas compartidas integrado en Vitalinux ? Lo podemos imponer nosotros u os lo podéis

poner con la etiqueta de Carpetas Compartidas.

El usuario no debería ser un problema (ya que está en el grupo profesores)....si quieres lo miramos en directo. Ya me dices.

-- nacho

#4 - 2019-09-25 12:06 - Pablo Barrabes Elrio

No las hemos usado nunca, tenemos un servidor de archivos independiente.

Yo he probado a acceder a través de samba como opción rápida para comprobar la conectividad a los recursos compartidos del servidor cache.

De todas formas los libros solo los quieren usar con vitalinux en dos ordenadores, igual los podría instalar en local y para el curso que viene con la implantación oficial lo ponemos para todo el centro.

Como os vaya mejor a vosotros.

Saludos

#5 - 2019-09-25 12:29 - Nacho Sancho

Pues tienes que poner en los libros donde quieras tener acceso a los libros la etiqueta de carpetas compartidas, y los verás (que te los copié anoche!!)

Saludos

-- nacho

#6 - 2019-09-26 09:49 - Pablo Barrabes Elrio

Acabo de hacerlo en un par de equipos y sigue sin funcionar.

he aplicado la etiqueta de carpetas compartidas . No se si se montan automáticamente, como no las hemos usado nunca no se lo que tiene que ocurrir al aplicar la etiqueta.

Instalo el paquete de los libros burlington y no detecta ningún libro.

No se que pasos más seguir.

Saludos

Pablo

#7 - 2019-09-26 12:24 - Nacho Sancho

Está correctamente definida la ip del caché en el cliente? Debería ser la 192.168.0.2 por lo que veo en el servidor.

Lo puedo forzar yo en todos los equipos o lo puedes cambiar a mano tu con ctrl+espacio y buscando Modificar ip cache. De momento empieza cambiando a mano en uno y me dices

Si no tienes correctamente definida la ip del caché de hecho el servidor no estará haciendo la función de caché de descargas...

-- nacho

#8 - 2019-09-30 09:33 - Pablo Barrabes Elrio

Lo acabo de comprobar y esta definida la IP cache con 192.168.0.2.

La verdad es un poco extraño.

#9 - 2019-09-30 09:39 - Nacho Sancho

Si quieres me puedo conectar en remoto a ver, será lo mejor....danos un toque al cife maría de ávila (976563646) y miramos qué pasa

-- nacho

#10 - 2019-10-01 07:44 - Pablo Barrabes Elrio

Buenos Dias Nacho:

He dejado encendido un equipo que no usa nadie ahora. he lanzado ANyDesk y la clave para conectarse es "piratilla" el equipo es el "fpb-dpto-4-v@ad" . Lo dejo encendido por si podéis conectaros a ver que pasa con lo de los libros.

Yo ahora no estera disponible al teléfono, pero a final de mañana si . 974210012 Ext 225

Saludos

Pablo

#11 - 2019-10-01 08:31 - Pablo Barrabes Elrio

Ya veo que estas conectado.

Estoy en ese ordenador , por si necesitas algo

974210012 ext 225

#12 - 2019-10-01 10:51 - Nacho Sancho

Hola Pablo...el problema que estás teniendo (creo, tras varias pruebas y lo que nos ha pasado en algún otro centro), es con algún parámetro de

configuración de algún switch que hay entre el equipo y el servidor.

En algunos switches configurables o pseudo-configurables hay una opción (a veces habilitada) para evitar ataques DoS, y un paquete de autenticación de NFS se considera como tal (falso positivo). Habría que desactivar dicha opción.

Te paso [una url donde está documentado el tema](#)

Ya me dices!

-- nacho

#13 - 2019-10-01 12:12 - Pablo Barrabes Elrio

Efectivamente, tenemos varios SW HP configurables y tenían activado la prevención ante DoS, entre otras. He optado por desactivarlo todo.

Ya encuentra los libros en el servidor, ya solo faltara comprobar que el inicio de sesión funciona (mañana se lo comentare a las compañeras que lo usan).

Muchas gracias Crack. Esta era para nota

Saludos

Pablo

#14 - 2019-10-01 12:23 - Nacho Sancho

Genial...seguro que funciona.

Si una vez que se registran no ven todos los libros que había disponibles antes de loguearse, entonces es ya un tema de editorial. Tienen que hablar con burlington para que habilite a ése usuario a ver los libros que sean...

Lo de la red es la parte divertida de ésto :-)

Si eso pues cierra la incidencia cuando veas

-- nacho

#15 - 2019-10-14 22:38 - Nacho Sancho

- *Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada*

Entiendo que todo está ok.

Cierro incidencia

-- nacho