

## Vitalinux DGA - Tareas #2038

### CRA ALBADA: Añadir a etiqueta nueva fotocopiadora

2019-09-25 09:48 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2019-09-25
<b>Prioridad:</b>	Inmediata	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente	<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>owner-email:</b>			
<b>Descripción</b>			
Hola: Solicito que añadáis a la etiqueta de configuración del CRA L'Albada, una nueva fotocopiadora modelo RICOH IMC3000 conectada en RED con IP 172.30.1.254. Ya la tenemos activa			

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-25 09:48 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

Muchas gracias majos, que se me olvidaba!!!!

##### #2 - 2019-09-25 11:10 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Añadir a etiqueta nueva fotocopiadora por CRA ALBADA: Añadir a etiqueta nueva fotocopiadora
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Oscar,

Como ya hemos hablado por teléfono ya tienes configuradas las dos impresoras:

Ricoh MP C3003 en la La Almolda  
Ricoh IM C3000 en Bujaraloz

Las distinguirás por el nombre **Ricoh-Almolda** y **Ricoh-Bujaraloz**. Ya nos confirmarás que todo va como debe con la finalidad de cerrar la incidencia.

Saludos, seguimos en contacto!!  
-- Arturo

##### #3 - 2019-10-31 12:36 - Arturo Martin

- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Oscar,

Cierro la petición/incidencia. Doy por hecho que si no me has dicho nada al respecto será porque la instalación de la fotocopiadora ha ido bien. En caso contrario no dudes en reabrirla o crear una nueva petición.

Saludos!!

##### #4 - 2019-11-06 10:18 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

- Añadido Fichero ricoh alm.JPG
- Añadido Fichero ricoh alm2.JPG
- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Hola Arturo. Revisando el tema con los equipos de La Almolda, me he dado cuenta de que los equipos Vx no imprimen a la fotocopiadora Ricoh de La Almolda; Así a bote pronto, revisando la configuración de "RICOH-ALMODA", creo que que la URL del dispositivo apunta mal puesto que Apunta a la IP 254, cuando debería apuntar a la 45.  
Ruego que resuelvas el problema. Muchas gracias!!!

##### #5 - 2019-11-13 12:43 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Solucion - Propuesta de cierre

Hola Oscar!!!

Ya lo he configurado, perdona la tardanza ...

En concreto he eliminado la impresora anterior "Ricoh-Almolda" para que desaparezca la configuración errónea que hubiera (la IP) y he creado otra nueva "Ricoh\_Almolda" (con guión bajo) con la IP correcta.

Ya lo comprobarás y me dices. Gracias por tu disposición y paciencia!! Saludos!!

**#6 - 2019-11-13 14:18 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR**

Nada, tranquilo. Muchas gracias a vosotros, que sois el alma del proyecto. Contacto con las compañeras de La Almolda y te digo algo.

Saludos!!!

**#7 - 2020-04-22 12:28 - Arturo Martin**

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola Oscar!!

Revisando incidencias he encontrado esta sin cerrar. Entiendo que todo ok, ya que sino me hubieras dicho algo al respecto.

Si no te parece mal voy a cerrar la incidencia, pero si lo consideraras necesario puedes reabrirla de nuevo o crear una nueva petición.

Espero que te vaya todo bien y pronto volvamos a la normalidad.

Saludos.

**Ficheros**

IMG_1095.JPG	260 KB	2019-09-25	ÓSCAR CALVETE AGUILAR
ricoh alm.JPG	302 KB	2019-11-06	ÓSCAR CALVETE AGUILAR
ricoh alm2.JPG	327 KB	2019-11-06	ÓSCAR CALVETE AGUILAR