

## Vitalinux DGA - Soporte #2039

### IES Pablo Gargallo - varios

2019-09-25 10:11 - José Javier Gracia Santos

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Hola chicos.principio de curso....ufff	
Tema 1. En el Gargallo tenemos muchos ordenadores hp horizontales que tenían una salida vga y otra dmi. la dmi la mandabamos al monitor y la vga al cañon. con un adaptador extraño eso si. si eso os mandaré foto. asi conseguimos tener resoluciones diferentes para pantalla y cañon. pues lo que ocurre es que la ñapa que hacíamos no funciona en los ordenadores que he instalado en septiembre, que son muchos, y aseguraría que lo he hecho con el mismo usb que instale los de antes del verano que sí que funcionan. Total que en los de septiembre hemos salido del apuro con un duplicador vga y kisto. problema: lqa unicia resolución que se ve en cañon y monitor es 800 por 600. problema:los libros de ingles no salen enteros. ¿Qué podemos hacer?	
Tema 2. Los libros de francés de santillana antiguos se copiaba la carpeta del cd al disco duro, se ejecutaba una cosa y ya funcionaban. los de este año solo funcionan desde el cd. Hay alguna forma de intalarlos que no haya que llevar el cd a clase???	
Tema 3. Al empezar a instalar vitalinux en un ordenador nos sale "No se definio un sistema de ficherso raiz. por favor, corrija esto en el menu de particionado. Hay que apagar a pedal y no podemos instalar.	
Espero vuestras noticias. sobre todo tema 1 que corre prisa.	

#### Histórico

##### #1 - 2019-09-25 16:32 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado varios por IES Pablo Gargallo - varios
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Javier. Voy por partes:

1. Hay que mirar que está pasando. Ten en cuenta eso sí que lo mejor es tener las dos resoluciones iguales, o sino que el profesorado sepa que tiene que "Mover" las ventanas de una pantalla a otra ya que no estarían en modo espejo (con dos resoluciones diferentes es un lío). Si quieres, lo mejor es intentar conectarnos en remoto un día (para ver si podemos evitar el desplazamiento) y mirarlo sobre un equipo que tengas problemas. Danos un toque al CIFE María de Ávila cuando estés delante de uno de los equipos (recreo por ejemplo o clase libre) y hacemos un primer vistazo
2. Los libros de francés se pueden cargar en el servidor caché y ponemos nosotros lanzadores en los equipos que nos indiquéis para que se puedan abrir...así no hay que andar con el CD. (algo parecido a lo que tienes con burlington). Si me das la lista de libros, puedo mirar si los tenemos e incluso cargártelos por la noche en el caché...si no los tenemos tendrás que cargarlos en el caché (en cualquier lado, por ejemplo profesor o privado) y yo los movería y pondría lanzador (siempre que se puedan lanzar en remoto...ya miraría)
3. Para éstos casos difíciles no te des mal, abre una incidencia al CAU (Servicio Técnico de la DGA) y que lo instalen ellos...recuerda que por ser centro Vitalinux, el servicio técnico os cubre instalaciones y problemas también en Vitalinux! :-)

-- nacho

##### #2 - 2019-10-14 22:15 - Nacho Sancho

Hola Javier...alguna novedad sobre éste ticket?

-- nacho

##### #3 - 2019-10-15 08:56 - José Javier Gracia Santos

- Tema 1. Me es imposible entrar en un aula de las afectadas en horario libre mío. Estáis alguna tarde para poder hacer algo????
- Tema 2. Acabo de leer que los libros de Santillana de Francés los habéis colocado en algunos centros. No se si el Gargallo está entre ellos. Si puede ser y con tiempo me los podáis subir al cache y hacer un disparador tipo Burlington. Los libros antiguos los instalé a mano, pero los nuevos tiene que ir la profe con el CD.
- Tema 3. Lo olvidamos y ya llamaré al CAU.

**#4 - 2019-10-15 10:13 - Nacho Sancho**

Hola Javier.

Nosotros tenemos horario de profes (seguimos siendo en atribución), así que por las tarde mal...a no ser que te atienda desde mi casa (donde sigo haciendo cosillas a veces), pero vamos, que complicado. No es posible mirarlo un momento en un recreo por ejemplo? O a última hora de la mañana?

Sobre los libros de francés no tenéis ninguno copiado en vuestro centro, ya que no se cuáles son los libros que necesitáis. Lo único que veo mirando el histórico es la incidencia [#1691](#) donde hablas de los libros LA BANDE DU COLLEGE. Ésos ya te comenté que no los tenemos (no somos la editorial, solo tenemos los que nos han ido pasando otros centros...y éstos no están en el listado). De todas formas, voy a mandar un mensaje a la editorial a ver que dicen, pero deberíais pedir a la editorial que os facilite el libro en formato web, o mediante instalador/ejecutable para linux. Si son otros libros (parachute, c'est a dir...) éstos si los tenemos. Me tienes que indicar qué libros y donde los quieres poner

Saludos

-- nacho

**#5 - 2019-10-18 08:52 - José Javier Gracia Santos**

POsibilidad de coincidir para solucionar el problema de las resoluciones en cañones y pantallas.

Aula 3 libre :

Miércoles de 9,25 a 10,40

Jueves de 9,25 a 10,40 y de 12,25 a 13,35.

Aula 10 libre:

9,25 a 10,40

A ver si podemos entrar en alguna.

Gracias.

Lo he hablado con Arturo por teléfono.

**#6 - 2019-10-21 12:30 - Nacho Sancho**

Hola Javier...vamos a ver si podemos solucionarlo en remoto el Miércoles y si no lo conseguimos (porque necesite estar allí físicamente) me intentaría pasar el Jueves

Cuando estés delante del ordenador me llamas (976 56 36 46) y me conecto. Me apunto hora y fecha para estar pendiente

-- nacho

**#7 - 2019-10-23 08:08 - José Javier Gracia Santos**

Buieno.

Petición de instalar en caché los libros de Francés de Santillana parachute y cest a dire. Poner un disparador en todos los ordenadores con la etiqueta PIZARRA.

Ordenadores con los problemas de resolución:

aula3 cid 17368

aula10 cid 17369

aula6 cid 17371

aula17 cid 17386

aula19 cid 17413

aula20 cid10364

**#8 - 2019-10-23 08:50 - Nacho Sancho**

Copiando los libros de parachute al caché....Sobre los Cestadire, cuáles quieres?

Nosotros aquí tenemos un montón. Supongo que no serán todos:

Cestadire A1, A2, B1, LyceeA1 y LyceeA2

Saludos

-- nacho

**#9 - 2019-10-23 10:44 - Nacho Sancho**

Ya tienes los libros copiados y los accesos directos creados en los equipos (los tienes disponibles en el Escritorio, mediante Ctrl+Espacio y en el menú) de los libros Parachute 1,2,3,4, CestadireA2 y B1

Me pongo con la solución de forzar la resolución en HDMI1 y VGA a 1024x768 de los equipos, pero intentaré pasarme mañana a las 09:25 para probarlo antes de desplegarlo en todos los equipos

Saludos

-- nacho

**#10 - 2019-10-24 10:36 - Nacho Sancho**

Dejo aquí reflejado lo que hemos tratado y realizado en la visita de hoy.  
Tras comprobar físicamente el despliegue y la instalación se observa que:

- El duplicador de señal es de muy mala calidad, y sobre todo no es alimentado. Podría ser fuente de problema, o combinación con la potencia de salida de señal de video del equipo, que también puede ser problema de Linux)
- Hay algunos equipos (los indicados) que usando duplicador de VGA solo soportan salida 800x600. Si se pasa a 1024x768 solo se muestra salida en cañon.
  - Si conectamos lo mismo en otro ordenador, sale en las dos salidas a la resolución que se indique, pero con mala calidad (la señal no se regenera)
- Se prueba conectando la salida DisplayPort, con y sin conversor a DVI, y no se reconoce de forma nativa por Vitalinux
  - Si se aplica la solución desarrollada para forzar la salida aunque no se detecte como conectada si que funciona (pero solo en el caso de usar el conversor a DVI
  - En éste caso, lo único a tener en cuenta es que la pantalla (monitor) no muestra nada hasta que no arranca la sesión del usuario (ya que la salida por defecto está siendo la VGA)

Se aplica la última solución en los equipos del Aula 3 y 10 ya que se cuenta con dos claves DVI con conversor.  
De momento quedamos a la espera de compra de material para solucionar el problema en el resto de equipos.  
Propuesta:

- Yo creo que lo mejor es probar con un duplicador de señal VGA alimentado para ver si funciona correctamente. Si el coste es muy elevado, se puede hacer usando la solución de cable más conversor
- El duplicador será necesario si o si en equipos con una sola salida. Se recomienda sustituir los conversores pasivos (sin alimentación) por activos, ya que se pierde luminosidad y calidad de señal

Cuando tengas el hardware, me dices y actuamos:

- O bien imponemos solución de forzar resolución en salida con conversor de DP a DVI
- O también si lo quieres podemos imponer una resolución a la salida con duplicador para que no tengas que hacerlo a mano

Dejo pues la incidencia abierta  
Saludos  
-- nacho

**#11 - 2019-12-13 08:48 - José Javier Gracia Santos**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada