

Vitalinux DGA - Soporte #208

Denegación acceso al servidor

2016-05-04 16:47 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Alta
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Hola de nuevo: El caso es que desde un PC de profesor con W7, al ir a acceder al servidor, pide usuario y contraseña para entrar; y tras poner el nombre del PC y la contraseña (alumno-careidga, etc...) no deja acceder. y aparece un mensaje de error que adjunto a esta consulta. Cómo podemos hacer para que no pida contraseña y poder acceder. Un saludo y muchas gracias.	

Histórico

#1 - 2016-05-04 16:53 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

- Añadido Fichero *Captura de pantalla 2016-05-04 a la(s) 16.51.14.png*

adjunto otra captura de lo mismo que sucede desde macOSX

#2 - 2016-05-04 23:43 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Oscar.

Te recuerdo que las credenciales correctas son: alumno/alumno y profesor/careidga y no la combinación que has indicado de alumno/careidga. Se pueden cambiar las contraseñas sin problemas de los dos usuarios (profesor y alumno), crear nuevas o se podría abrir el acceso sin autenticación (usuario/password), pero ésto último no lo recomendamos por seguridad (un usuario de forma intencionada o no podría llegar a colapsar el disco)

Te recuerdo además que si quieres solo "descargar" o ver los archivos del servidor lo puedes hacer usando el navegador web (independientemente del Sistema Operativo) poniendo en la barra del navegador <http://172.30.1.249> (mediante el navegador web solo se pueden ver los archivos o descargarlos, nunca subir al servidor)

Espero que te sirva lo que te comento, y espero a que me digas algo...

Saludos

--nacho

#3 - 2016-05-05 11:08 - ÓSCAR CALVETE AGUILAR

Hola Nacho:

lo de las contraseñas lo ponía como ejemplo. EL problema era que cuando nos pedía usuario no caí en que pedía el "alumno" o "profesor" y poníamos el nombre del usuario del PC...(ya me vale). Ya está solucionado; poner usuario alumno y contraseña alumno y entrar.

Muchas gracias por todo!!!

Se puede cerrar la asistencia.

#4 - 2016-05-05 12:01 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Jajajaja...genial!!!

Saludos

-- nacho

Ficheros

captura error acceso servidor.png	387 KB	2016-05-04	ÓSCAR CALVETE AGUILAR
Captura de pantalla 2016-05-04 a la(s) 16.51.14.png	41,1 KB	2016-05-04	ÓSCAR CALVETE AGUILAR