

## Vitalinux DGA - Soporte #2298

### IES Pablo Gargallo: impresoras en biblioteca

2019-12-13 08:55 - José Javier Gracia Santos

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Arturo Martin
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hola, tenemos dos ordenadores en biblioteca con etiquetas PCSALUMNO.BIBLIOTECA qUERRIAMOS QUE SE PUDIESEN CONECTAR EN RED para imprimir en una impresora que está en la misma biblioteca. No sé como se hace.</p> <p>Empiezo con que me pide al intentar añadir una impresora una identificación de usuario y contraseña y no me hace ningún caso. No sé si es por que el ordenador tiene de usuario alumno....</p> <p>El caso es que si podeis hacer que todos los que tengan esa etiqueta tengan la impresora instalada en red.</p> <p>Es una HP color Laserjet 1600.</p> <p>Tampoco sé como instalar una impresora normal por cable usb.</p> <p>Gracias.</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2019-12-20 12:42 - Arturo Martin

- Asunto cambiado impresoras en biblioteca por IES Pablo Gargallo: impresoras en biblioteca
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola José Javier!!

Te comento:

- 1) Para poder instalar una impresora en Vitalinux vía USB o por red no hay mucho problema. En el siguiente video tutorial muestro como hacerlo: <https://www.youtube.com/watch?v=yuUDWJwABbM>
- 2) Nosotros configuramos en los vitalinux impresoras en red en los equipos que nos indicáis (Ricoh, Kyocera, Konica, Cannon, etc.), pero justamente las impresoras HP LaserJet son más puñeteras y van por otro derrotero y en ocasiones no admiten una instalación desatendida (se instalan al estilo Windows donde el usuario debe confirmar licencias de uso, etc... requiere de una instalación interactiva). En la Wiki tenemos documentado como hacerlo: [https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#C2.BFProblemas\\_con\\_alg.C3.BAn\\_modelo\\_HPLaserJet\\_1005.2C\\_1018.2C\\_1020.2C\\_1102.2C\\_2015.2C\\_...3E](https://wiki.vitalinux.educa.aragon.es/index.php/FAQs#C2.BFProblemas_con_alg.C3.BAn_modelo_HPLaserJet_1005.2C_1018.2C_1020.2C_1102.2C_2015.2C_...3E)

A modo de resumen, el modelo de tu impresora en red es fácil que no admita una instalación desatendida a través de Migasfree. Lo que podemos hacer es, si tu no sabes como hacerlo, que me conecte yo un día en remoto y lo intente y según lo que vea concluiré si es posible automatizarlo a través de migasfree o no. Mi teléfono es el 635-61-31-87 (Arturo) y me puedes llamar cuando quieras.

Saludos, seguimos en contacto!!

##### #2 - 2020-04-15 18:46 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola José Javier,

Revisando las peticiones he visto esta todavía abierta. Doy por hecho que al final funciona todo, ya que sino me hubieras dicho algo, puede ser?? Cierro esta incidencia, pero para cualquier cosa en la que podamos echarle una mano no dudéis en reabrir esta incidencia o crear una nueva.

Que vaya muy bien y a ver si volvemos pronto a la normalidad.  
Saludos, seguimos en contacto.