

Vitalinux DGA - Soporte #2307

IES Torre de los Espejos - SERVIDOR

2019-12-17 12:47 - José Manuel Joven Aliaga

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Buenos días,	
he conectado el servidor a otro SAI que teníamos, para eso lo he tenido que desconectar. No se si está funcionando bien ya que desde el equipo con CID 18531 me dice que no se puede alcanzar el servidor caché y que la IP del servidor es 192.168.4.249.	
yo creía que era 172.30.1.249	
por wasap os he enviado una foto. ya me diréis.	
Muchas gracias	

Histórico

#1 - 2020-01-08 09:44 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado SERVIDOR por IES Torre de los Espejos - SERVIDOR
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Jose Manuel. Feliz año! :-)

Estoy retomando incidencias que dejamos el curso pasado....algo nuevo sobre ésto? veo que el equipo no lo habéis arrancado éste año...La IP es correcta, ya que el servidor tiene varias IP's para que pueda ser accesible desde las diferentes redes sin tener que pasar la comunicación por el router.

Ya me dices si funciona...sino funcionara, es posible que hayan hecho cambios en la red de vuestro centro?

Saludos

-- nacho

#2 - 2020-02-02 23:35 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Por conversaciones posteriores, ésto estaba solucionado.

Cierro pues la incidencia!

-- nacho