

## Vitalinux DGA - Soporte #243

### PDI IQBoard problemas IES Ramón Pignatelli

2016-06-20 18:52 - Ignacio Sumelzo

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes:	
He descargado e instalado los drivers de la PDI IQBoard y he instalado el sankore. En el menú inicio aparece IQBoard Software V5.0 pero no encuentro la opción para calibrarla y pueda funcionar correctamente. Ya me diréis que debo hacer.	
Un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2016-06-22 12:57 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

- Asignado a cambiado Arturo Martin por Nacho Sancho

Hola Ignacio

Tal como hemos comprobado con la sesión remota de hoy, parecía que el problema venía por un error en la instalación del paquete y que falta una librería para que funcione dicha pizarra (liblcms).

Una vez resuelto el problema, solo queda comprobar que funciona (e introducir el número de serie)

Ya nos dirás algo para cerrar la incidencia.

Saludos

-- nacho

##### #2 - 2016-06-30 11:09 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Procedo a cerrar la incidencia...

Si la prueba no es exitosa con el lápiz, no dudes en reabrila...

Saludos

-- nacho