

Vitalinux DGA - Soporte #2522

CEIP EMILIO DIAZ: ZOOM

2020-04-22 10:49 - Merche González

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Buenos días, hemos repartido ya los tablets a las familias y todos han podido conectar con las instrucciones que les metimos en papel dentro del maletín. Ahora necesitaría que instalaséis Zoom en todos los equipos y que hubiese un acceso directo en el escritorio.</p> <p>https://ubunlog.com/zoom-comunicacion-audio-video/</p> <p>No sé si será posible.</p> <p>Si lo hacéis comprobaré desde el tablet que tengo en casa y les prepararé instrucciones para poder conectar. Entiendo que a ellos no se les podrá ver pero sí que podrán ver, oír y hablar.</p> <p>Un saludo.</p>	

Histórico

#1 - 2020-04-22 11:15 - Arturo Martin

- Asunto cambiado CEIP EMILIO DIAZ ZOOM por CEIP EMILIO DIAZ: ZOOM
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Merche,

Tal como hemos hablado por teléfono te comento:

- 1) Zoom se puede instalar sin problemas en todos los equipos que nos digas. Ya he descargado Zoom para 32 y 64 bits y lo estoy subiendo a Migasfree. Podemos hacerlo de manera generalizada para todos los equipos del centro, o solo para algunos (listado de CIDs o etiquetas migasfree).
- 2) Como ya te he dicho, Zoom presenta una serie de desventajas que no presenta Jitsi (<https://jitsi.org/>) o BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>), ambas libres y en las cuales no se necesita instalar nada en los ordenadores (con el navegador es suficiente), aunque si es necesario instalar un APP si se quiere hacer la videollamada desde un movil o tablet. De estos dos <https://bigbluebutton.org/> es más potente y da muchas más posibilidades, aunque requiere algo más de recursos.

Bueno, quedo a la espera de que me confirmes si instalo Zoom o no.

Gracias por confiar en nosotros y en Vitalinux.
Seguimos en contacto, saludos!!

#2 - 2020-04-27 11:20 - Merche González

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Arturo, después de probar zoom en mi tablet, me doy cuenta que no tiene cámara y tampoco micrófono por lo que en una conexión pueden ver y escuchar a los compañeros pero no participar.

Desestimamos la instalación de Zoom, recomendaré a mis compañeros una de las dos opciones que me has planteado. Cierro la incidencia.

Muchas gracias.