

## Vitalinux DGA - Soporte #2531

### CEIP EMILIO DÍAZ. DEPÓSITO DE CLAVES

2020-05-08 10:32 - Merche González

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Hemos prestado varios tablets a las familias y son ya unos cuantos los que me escriben porque les sale el mensaje para que escriban la contraseña para desbloquear el depósito de claves.</p> <p>Les he dicho que hagan CONTROL + ESPACIO y que pongan <b>Eliminar anillo de claves personal</b> como me dijiste en conversación telefónica, el problema que tienen entonces es que al ser equipos de alumno, les pide contraseña de administrador para poder eliminarlo pues como alumno no tienen permiso.</p> <p>He solucionado ya dos casos por teléfono dictándoles la contraseña <i>careidga</i> y guiándoles paso a paso pero mi pregunta es:</p> <p>¿Se podría eliminar eso del depósito de claves (que no sé lo que es ni creo que lo hemos usado nunca) para todos los equipos del colegio Emilio Díaz? A ver si así ya no les sale más, la verdad no sé qué deben hacer para que les salga.</p> <p>Un abrazo</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2020-05-08 11:15 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Merche...

Por un lado, Arturo implementó una eliminación solo del anillo de claves personal (si te pide la contraseña es porque están usando el de eliminar todos los anillos de claves de todos los usuarios). Para ello, los alumnos deben ejecutar "Eliminar Anillo de Claves Personal". Éste no le pedirá contraseña.

No podemos quitar el uso del anillo de claves, ya que es algo propio del sistema...necesita guardar las claves que le demos como usuario (no como admin) en un sitio "seguro". Para evitar que les pida cada vez esa contraseña (del anillo), lo que tienen que hacer la próxima vez que metan una contraseña de una wifi después de haber borrado el anillo, es poner la contraseña vacía para el anillo...de esta forma el sistema no le pedirá al usuario una contraseña para "abrir" la caja fuerte

Hasta ahora no se ha usado porque nosotros metemos la contraseña de la wifi a nivel de "administrador", pero como los chicos están metiendo contraseñas y no son usuarios administradores, el sistema hace eso (y solo es evitable poniendo la contraseña vacía al generarlo). De todas formas, vamos a ver si se puede hacer algo más...

-- nacho

##### #2 - 2020-05-13 22:10 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Merche...

Ya le hemos dado vueltas al tema del anillo de claves, que siempre tenéis problemas (os pasa a todos), y creemos que lo hemos solucionado de una vez por todas y para todos los centros

Quiere decir, que si la próxima vez un usuario tiene que almacenar una clave, ya no se le pedirá que genere unas claves para el anillo de claves. Si aún la tuviera y le estuviera dando mal, puede eliminar el anillo de claves y ya no lo pedirá nunca más la generación (así quitamos a los peques y mayores el problema de crear un anillo de claves con contraseña vacía)

Cierro la incidencia, pero si algo no fuera bien, no dudes en reabrir o decir lo que sea

Saludos

-- nacho