

Vitalinux DGA - Soporte #2598

CEIP Alcorisa - Pizarras Hitachi no funcionan en 2.0

2020-09-11 09:08 - Alejandro Folch Gascón

Estado: Cerrada	
Prioridad: Baja	
Asignado a: Nacho Sancho	
Categoría:	
owner-email:	
Descripción	
Hola,	
Siguiendo las indicaciones de incidencias anteriores he instalado los drivers de la pizarra. De hecho reconoce que es una FX Trio, pero una vez instalados los drivers, reiniciado el equipo, arranco el soft de Starboard y no la reconoce como enchufada. La CID del equipo es 12951	
GRacias	
Peticiones relacionadas:	
relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04	Cerrada 2020-09-15

Histórico

#1 - 2020-09-11 09:20 - Nacho Sancho

Se me ha olvidado comentarte...el software saca que no está conectada, pero realmente funciona...has probado a tocarla a ver si responde?

-- nacho

#2 - 2020-09-11 09:29 - Alejandro Folch Gascón

Sí, he probado a tocar, parecía Spiderman y no ha habido manera.

#3 - 2020-09-14 12:06 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Pizarras Hitachi no funcionan en 2.0 por CEIP Alcorisa - Pizarras Hitachi no funcionan en 2.0
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Cómo ha quedado la cosa al final? No me aclaro con lo del Foro.... Si no os funciona, lo mejor será que me conecte a ver en remoto si puede ver algo (y recordar lo que hice en Marzo!!!!)

Tienes mi teléfono...dame un toque cuando estés delante y lo miramos

Saludos

-- nacho

#4 - 2020-09-15 15:13 - Nacho Sancho

- Añadido relacionada con Tareas #2395: Drivers PDI en 18.04

#5 - 2020-09-15 15:52 - Alejandro Folch Gascón

Hola, hoy ha sido festivo local y mañana vienen por primer día los alumnos.

A ver si encuentro un hueco en esta semana.

#6 - 2020-09-29 11:34 - Nacho Sancho

- Prioridad cambiado Alta por Normal

Algo más de información?

-- nacho

#7 - 2020-09-30 11:19 - Alejandro Folch Gascón

- *Prioridad cambiado Normal por Baja*

#8 - 2020-09-30 11:21 - Alejandro Folch Gascón

Estamos atascados porque la compañera que entra en mi aula no se aclara con vitalinux y he tenido que revertir el ordenador a Windows 7 y estoy pendiente de hacer una dualización.

Cuando tenga en marcha el sistema dualizado volveré a ponerme con la pizarra.

#9 - 2020-09-30 12:43 - Nacho Sancho

Que no se aclara? Juas...ánimo con ésas cosas

Ya me dices pues. Dejo la incidencia abierta
-- nacho

#10 - 2020-10-03 11:56 - Alejandro Folch Gascón

- *Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

La cierro hasta nueva orden, la reabriré cuando tenga el ordenador dualizado y haya probado.

Con Win 7 la pizarra funciona, por lo que está descartado que el problema sea de hardware.

#11 - 2020-11-19 22:08 - Nacho Sancho

De acuerdo...pero en dos visitas a centros que hemos hecho, me he econtrado con Trios y funcionan (ojo, hay que arrancar la aplicación, eso si).

En cuanto pueda, le doy una vuelta a lo que hicimos a ver si puedo hacer que funcione sin arrancar la app, pero tenemos una pila de cosas brutal!

Ya me dirás pues cuando reinstales
-- nacho