

Vitalinux DGA - Soporte #2623

IES Sierra de Guara: No es posible acceder a los libros digitales de inglés

2020-09-16 14:42 - David Torralba Alvarez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
<p>Hola.</p> <p>En primer lugar me presento. Soy David Torralba del IES Sierra de Guara. Este año soy el COFO-TAP, en sustitución de Isabel Panzano. Gestionaré también todo lo relacionado con Vitalinux. Desde el centro se realizó la solicitud y espero que seamos admitidos en el programa.</p> <p>Os comento ahora una incidencia en relación a los libros virtuales de inglés que se usan en el centro. No se puede acceder a los libros desde los ordenadores de las aulas. Os adjunto un pantallazo del mensaje de error. No sé si podéis echar un vistazo en remoto o podemos solucionarlo de otra forma. El equipo desde el que hice la prueba tenía conectividad.</p> <p>Gracias de antemano y espero vuestra respuesta.</p> <p>PD: Cree una incidencia anterior, que por error me asigné a mi mismo. Se puede eliminar sin problemas</p>	

Histórico

#1 - 2020-09-16 15:50 - Arturo Martin

- Asunto cambiado *No es posible acceder a los libros digitales de inglés por IES Sierra de Guara: No es posible acceder a los libros digitales de inglés*
- Estado cambiado *Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte*

Hola David,

Llámame mañana por la mañana cuando estés delante de uno de los equipos desde los que se deberían verse los libros y me llamas (Arturo: 635-61-31-87).

Me conectaré en remoto y veré que puede ser.

Quedo a la espera de tu llamada, seguimos en contacto!!

#2 - 2021-01-13 07:42 - Arturo Martin

- Estado cambiado *Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada*

Hola David,

Revisando las peticiones/incidencias que aún tengo abiertas me he topado con esta, de la cual no recibí contestación por tu parte. Entiendo que encontraste la solución ... así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos,

-- Arturo

Ficheros

ERROR_LIBROS_DE_INGLES.jpg	4,64 MB	2020-09-16	David Torralba Alvarez
----------------------------	---------	------------	------------------------