

Vitalinux DGA - Soporte #2638

IES Tubalcaín - Modificar elementos dentro de una etiqueta.

2020-09-18 15:58 - Michel Cuartero

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Inmediata
Asignado a:	Nacho Sancho
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes,	
Hemos detectado que, en algunos equipos del centro, los libros electrónicos han dejado de funcionar. Se da el caso que los libros se abren automáticamente con google-chrome-stable y este falla en algunos equipos. La solución pasa por abrirlos con otro navegador (He probado con chromium-browser y funciona). La cuestión está en que, aunque lo cambie, con cada reinicio del equipo vuelven a su situación anterior. Mi pregunta es ¿Cómo podemos modificar las correspondientes etiquetas para que esto no vuelva a pasar?	
Muchas gracias por su ayuda,	

Histórico

#1 - 2020-09-20 17:43 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Modificar elementos dentro de una etiqueta. por IES Tubalcaín - Modificar elementos dentro de una etiqueta.
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola...no te preocupes, que podemos hacerlo nosotros. Pero necesitamos algo más de datos para hilar más fino:

1. Es posible que el problema te pase porque tienes equipos de 32 bits? Si es así, el Chrome no está actualizado y puede ir por ahí la cuestión. Recuerda que Google ya no actualiza para 32 bits, y es posible que vaya por ahí el error
2. Te pasa con todos los libros? Cuáles?
3. Son equipos con Vitalinux 1.0 o Vitalinux 2.0?

Saludos
-- nacho

#2 - 2020-09-20 17:50 - Michel Cuartero

Nacho Sancho escribió:

Hola...no te preocupes, que podemos hacerlo nosotros. Pero necesitamos algo más de datos para hilar más fino:

1. Es posible que el problema te pase porque tienes equipos de 32 bits? Si es así, el Chrome no está actualizado y puede ir por ahí la cuestión. Recuerda que Google ya no actualiza para 32 bits, y es posible que vaya por ahí el error
2. Te pasa con todos los libros? Cuáles?
3. Son equipos con Vitalinux 1.0 o Vitalinux 2.0?

Saludos
-- nacho

Pues es posible, porque algunos equipos si que cuentan con Google Chrome y otros no (Siendo que comparten las mismas etiquetas) . Sucede solamente con los libros de francés, (O al menos solamente he detectado el fallo con ellos). Los libros son, concretamente:

- Génération Lycée (Santillana)
- Adosphère(SM)
- Parachute (Santillana)

No estoy seguro de la versión de Vitalinux que corren los equipos afectados, por la edad de los mismos me inclino a pensar que es la 1.0. En cualquier caso, la solución pasa por modificar el script con el que son lanzandos, simplemente cambiando el navegador utilizado, entiendo que esto debe funcionar indistintamente de la versión ¿No?

Muchas gracias por su rápida respuesta.

#3 - 2020-09-21 10:56 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Solucion - Propuesta de cierre

HOLA Alberto...

Es posible que te pase porque hemos hecho cambios en los navegadores, ya que el Chrome estaba muy desactualizado en 32 bits y hemos puesto Chromium (que tiene una versión más actual, aunque no es la última en vx-1.0)

Si haces un update de los equipos (reinicia o fuerza actualización) se te actualizarán los lanzadores y todo debería funcionar de nuevo...Lo compruebas y me dices. Si no es así, ya me dirás un CID y lo dejas encendido para probarlo.

Por otro lado, indicarte que si quieres o necesitas usar navegadores más actualizados, deberías pasarte a VX-2.0, porque la versión anterior ya no se actualiza (salvo el Chrome pero SOLO en 64 bits)

Saludos

-- nacho

#4 - 2020-09-21 15:21 - Michel Cuartero

Buenas Nacho,

Ahora si que funciona perfectamente.

Muchisimas gracias ;)

Nacho Sancho escribió:

HOLA Alberto...

Es posible que te pase porque hemos hecho cambios en los navegadores, ya que el Chrome estaba muy desactualizado en 32 bits y hemos puesto Chromium (que tiene una versión más actual, aunque no es la última en vx-1.0)

Si haces un update de los equipos (reinicia o fuerza actualización) se te actualizarán los lanzadores y todo debería funcionar de nuevo...Lo compruebas y me dices. Si no es así, ya me dirás un CID y lo dejas encendido para probarlo.

Por otro lado, indicarte que si quieres o necesitas usar navegadores más actualizados, deberías pasarte a VX-2.0, porque la versión anterior ya no se actualiza (salvo el Chrome pero SOLO en 64 bits)

Saludos

-- nacho

#5 - 2020-09-21 22:28 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada