

Vitalinux DGA - Soporte #2644

IES Pablo Serrano (Zaragoza): Sonido por Tv

2020-09-21 13:25 - Carlos Ruiz Sánchez

Estado:	Cerrada
Prioridad:	Normal
Asignado a:	Arturo Martin
Categoría:	Equipos Cliente
owner-email:	
Descripción	
Buenas tardes:	
Hemos instalado una TV en una clase pequeña para que funcione como proyector. La TV está conectada por HDMI y tiene sonido. Para no tener que poner unos altavoces sería posible sacar el sonido por la TV. El CID del equipo es 3163	
Un saludo.	
Carlos	

Histórico

#1 - 2020-09-22 11:30 - Arturo Martin

- Asunto cambiado Sonido por Tv por IES Pablo Serrano (Zaragoza): Sonido por Tv
- Categoría establecido a Equipos Cliente
- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte
- Asignado a establecido a Arturo Martin

Hola Carlos,

Para poder configurar lo que tu necesitas debes teclear **control+espacio** y escribir **pulseaudio**. Esto te abrirá la ventana de gestión del audio, la cual debería detectar que has conectado algo al puerto HDMI dándote la opción de sacar el audio por allí. Si cuando lo estés haciendo no hay manera de conseguirlo llámame y me conectaré en remoto para ver si puedo hacer yo algo más (Arturo - 635-61-31-87).

Ya nos dirás!! Seguimos en contacto!!

#2 - 2020-09-23 10:25 - Carlos Ruiz Sánchez

Ya he conseguido sacar el sonido por la televisión.

Puedes dar por cerrada la incidencia.

Un saludo.

Carlos Ruiz

#3 - 2020-09-25 09:31 - Arturo Martin

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Ok, la doy por cerrada.

Seguimos en contacto para cualquier otra incidencia que surja, saludos!!