

## Vitalinux DGA - Soporte #2681

### No es posible acceder el libro digital de Burligton Teamworks 3 - IES Sierra de Guara

2020-09-30 07:22 - David Torralba Alvarez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Servidores Cache
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenos días. Tras revisar el funcionamiento de los libros de inglés accesibles desde el caché en el IES Sierra de Guara, todos funcionan correctamente excepto el Teamworks 3, el cual, al cargarlo, muestra el error del que adjunto una imagen. Entiendo que es un problema de licencia, pero no sé si la solución debe llevarse a cabo desde el server caché o depende del tipo de relación del departamento de inglés con la editorial. Gracias y un saludo	

#### Histórico

##### #1 - 2020-09-30 07:46 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Solucion - Propuesta de cierre

Hola...a priori NO es un error del libro, sino que el usuario con el que inicias sesión en burlington NO tiene permiso para leer dicho libro. Tenéis que hablar con la editorial para que esa cuenta (o cuentas) puedan acceder a dicho libro. Pasa con otros. Una cosa es que veas los libros que hemos dejado en el caché, y otra que la cuenta con la que entra el profesor tenga la suscripción activa para dicho libro  
Si con esto no se soluciona, me comentas!

-- nacho

##### #2 - 2020-09-30 07:48 - David Torralba Alvarez

Perfecto!  
Gracias Nacho.  
Lo comento con los compañeros de inglés.  
Un saludo

##### #3 - 2020-11-30 16:37 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Solucion - Propuesta de cierre por Cerrada

Hola.  
Entiendo que todo se ha solucionado y/o las dudas que pudiera haber están resueltas, así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabirla o crear una nueva!  
Saludos

#### Ficheros

IMG-9643.jpg	3,64 MB	2020-09-30	David Torralba Alvarez
--------------	---------	------------	------------------------