

## Vitalinux DGA - Soporte #2690

### IES Tubalcaín - Licencias libros francés editorial SM

2020-10-01 16:04 - Michel Cuartero

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
Buenas tardes,	
Me informan desde el departamento de Francés que, desde esta mañana, los libros de la editorial SM indican que su licencia ha caducado. ¿Cómo podríamos solucionarlo? Desconozco si es algo centralizado o debemos hacernos cargo desde el centro.	
Muchas gracias.	

#### Histórico

##### #1 - 2020-10-05 10:03 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Licencias libros francés editorial SM por IES Tubalcaín - Licencias libros francés editorial SM

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

- Asignado a establecido a Nacho Sancho

Hola Alberto...

Qué libros son? Los Adosphere? En vuestro centro, solo hemos configurado (a través de migasfree) los Adosphere y otros de santillana. Si son éstos, nosotros poco podemos hacer, ya que los libros no los tenemos. Deberían solicitarlos a la editorial. Que te los pasen, los copias luego en el servidor caché (en profesor o privado, donde quieras) y nos indicas. Miraríamos cómo son (si son web o como) y os pondríamos los lanzadores.

También comentaros que hay una aplicación de SM (Aprendizaje-sm) que igual es mejor que usen (si está ahí los libros, claro). Si os vale, os podríamos dejar disponible el instalador para que los puedas poner

-- nacho

##### #2 - 2020-10-05 11:16 - Michel Cuartero

Nacho Sancho escribió:

Hola Alberto...

Qué libros son? Los Adosphere? En vuestro centro, solo hemos configurado (a través de migasfree) los Adosphere y otros de santillana. Si son éstos, nosotros poco podemos hacer, ya que los libros no los tenemos. Deberían solicitarlos a la editorial. Que te los pasen, los copias luego en el servidor caché (en profesor o privado, donde quieras) y nos indicas. Miraríamos cómo son (si son web o como) y os pondríamos los lanzadores.

También comentaros que hay una aplicación de SM (Aprendizaje-sm) que igual es mejor que usen (si está ahí los libros, claro). Si os vale, os podríamos dejar disponible el instalador para que los puedas poner

-- nacho

Muchas gracias, pues lo pongo en conocimiento del departamento de Francés y cuando sepa algo más te voy diciendo.

Saludos,  
Alberto Oliva.

##### #3 - 2020-10-05 11:25 - Nacho Sancho

Veo que vuestro centro tiene instalada (en las Aulas) la aplicación de savia-sm (que debe ser la vieja), y tendría que tener la nueva (aprendizaje-sm)

Si quieres desinstalo la vieja y pongo la nueva...no se si se refieren a éso

-- nacho

##### #4 - 2020-10-05 11:39 - Michel Cuartero

Nacho Sancho escribió:

Veo que vuestro centro tiene instalada (en las Aulas) la aplicación de savia-sm (que debe ser la vieja), y tendría que tener la nueva (aprendizaje-sm)

Si quieres desinstalo la vieja y pongo la nueva...no se si se refieren a éso

-- nacho

Hasta donde yo tengo conocimiento, entran a los libros directamente desde el lanzador que tienen en el escritorio (Que te abre un navegador y te lleva a la web del libro) (Adosphere, Parachute o el que sea...). Les he mandado un correo justo después de responderte, a ver que me dicen, si no es un trabajo demasiado tedioso, puedes ir haciendo el cambio y así tenemos trabajo adelantado, pero no estoy 100% seguro de si se refieren a eso.

Muchas gracias  
Saludos,  
Alberto Oliva.

**#5 - 2020-10-05 11:41 - Nacho Sancho**

Quitar un instalador y poner otro no cuesta nada....esperamos a que nos confirmes

-- nacho

**#6 - 2020-10-06 16:43 - Michel Cuartero**

Nacho Sancho escribió:

Quitar un instalador y poner otro no cuesta nada....esperamos a que nos confirmes

-- nacho

Buenas Nacho,

Entiendo que no sirven de nada, pero el Dpto. de Francés me ha facilitado hoy los instaladores de Windows de los libros, ya les he sugerido que pidan a la editorial una versión compatible con Linux. En cualquier caso, mientras tanto ¿Podríamos ir haciendo algo con ellos? O ejecutarlos con Wine es aventurarnos demasiado?.

Te los dejo por aquí, por si sirviesen, en cualquier caso, en cuanto tenga más información te voy contando.

Adosphère 3

[https://redgesm-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/raul\\_garcia\\_educamos\\_com/ESZSUuhdNMREgFyCjGuw4JIBuQMLqBtlmJrx26\\_GX5fHiw?e=WRjCn9](https://redgesm-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/raul_garcia_educamos_com/ESZSUuhdNMREgFyCjGuw4JIBuQMLqBtlmJrx26_GX5fHiw?e=WRjCn9)

Adosphère 4

[https://redgesm-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/raul\\_garcia\\_educamos\\_com/EdcVJGhAxdZCvxDGLh0DwilBas3zpeAHDpjabnKE\\_AG-1g?e=PhCNY5](https://redgesm-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/raul_garcia_educamos_com/EdcVJGhAxdZCvxDGLh0DwilBas3zpeAHDpjabnKE_AG-1g?e=PhCNY5)

Cómo siempre, muchas gracias por todo.

Saludos,  
Alberto Oliva.

**#7 - 2020-10-07 08:07 - Nacho Sancho**

Correcto Alberto.

Lo suyo es disponer del libro en formato Linux...o por lo menos que sea como lo tenían hasta ahora: formato html. Éste formato es el mejor, ya que lo dejamos en el caché y es accesible desde cualquier equipo sin andar instalando nada.

Vamos a ver que dice la editorial.

De todas formas puedes probar a arrancar el libro con wine, a ver que tal funciona. Si es un instalador y funciona, os podéis apañar así, pero tendréis que instalarlo en cada equipo (nosotros no lo podemos automatizar). Si es una aplicación sin instalación (cosa que dudo, ya que son 800 Mb de .exe) se podría dejar en el caché y lanzarlo desde ahí a través de las carpetas compartidas...pero con ése tamaño te quedarías sin red (tendría que precargarlo cada vez que lo lanzaras

Quedamos pues a la espera de la editorial!

-- nacho

**#8 - 2020-10-19 21:32 - Michel Cuartero**

Nacho Sancho escribió:

Correcto Alberto.

Lo suyo es disponer del libro en formato Linux...o por lo menos que sea como lo tenían hasta ahora: formato html. Éste formato es el mejor, ya que lo dejamos en el caché y es accesible desde cualquier equipo sin andar instalando nada.

Vamos a ver que dice la editorial.

De todas formas puedes probar a arrancar el libro con wine, a ver que tal funciona. Si es un instalador y funciona, os podéis apañar así, pero tendrás que instalarlo en cada equipo (nosotros no lo podemos automatizar). Si es una aplicación sin instalación (cosa que dudo, ya que son 800 Mb de .exe) se podría dejar en el caché y lanzarlo desde ahí a través de las carpetas compartidas...pero con ése tamaño te quedarías sin red (tendría que precargarlo cada vez que lo lanzaras

Buenas noches Nacho,

Después de mucho pelear hemos conseguido los libros en HTML por parte de la editorial, por lo visto es un libro discontinuado y nos han puesto mil y una trabas.

Te dejo por aquí ambos libros [<https://drive.google.com/drive/folders/16Aeg6y8r5B0bPSBifaRrKt8-67qJKUJf?usp=sharing>]

En caso de que sea mejor que los suba yo al servidor, te agradecería que me explicases brevemente como hacerlo, he estado mirando la documentación al respecto y he sido incapaz de acceder a él.

Muchas gracias por tu tiempo.  
Saludos,  
Alberto Oliva.

Quedamos pues a la espera de la editorial!  
-- nacho

#### **#9 - 2020-10-20 08:00 - Nacho Sancho**

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola Alberto

Acabo de actualizar libros (3 y 4...el 1 y 2 aún son los anteriores) en el servidor caché y he modificado los lanzadores correspondientes en los equipos (deberás actualizar los equipos para que surta efecto).

Qué se hacen con los libros 1 y 2? Sobre todo con los lanzadores en los equipos (los libros, poco ocupan en el caché

Por otro lado, como preguntas dónde están los libros, si vas al servidor caché -> profesores hay un directorio oculto, llamado .libros-digitales. Ahí encontrarás los libros correspondientes...podrías en efecto actualizarlos tu (mejor para nosotros), pero si luego hay que cambiar algo en el lanzador (apunta a otro .html o con otra imagen), nos lo comentas, y así podemos reprogramar los mismos

Cierro la incidencia...pero si pasa algo con la misma, no dudes en reabrirla!  
Saludos  
-- nacho

#### **#10 - 2020-10-20 18:05 - Michel Cuartero**

- Estado cambiado Cerrada por Abierta - Reapertura

Nacho Sancho escribió:

Hola Alberto

Acabo de actualizar libros (3 y 4...el 1 y 2 aún son los anteriores) en el servidor caché y he modificado los lanzadores correspondientes en los equipos (deberás actualizar los equipos para que surta efecto).

Qué se hacen con los libros 1 y 2? Sobre todo con los lanzadores en los equipos (los libros, poco ocupan en el caché

Por otro lado, como preguntas dónde están los libros, si vas al servidor caché -> profesores hay un directorio oculto, llamado .libros-digitales. Ahí encontrarás los libros correspondientes...podrías en efecto actualizarlos tu (mejor para nosotros), pero si luego hay que cambiar algo en el lanzador (apunta a otro .html o con otra imagen), nos lo comentas, y así podemos reprogramar los mismos

Cierro la incidencia...pero si pasa algo con la misma, no dudes en reabrirla!  
Saludos

-- nacho

Buenas Nacho,

Pues estoy probando en un equipo y, a pesar de actualizar contra migas free, sigue sin funcionar. Sigue apuntando a los libros antiguos (Donde me dice que la licencia ha expirado).

En cuanto a lo que me preguntas de los libros de 1º y 2º, entiendo que no los usan, porque no me han comentado nada al respecto.

Saludos,  
Alberto Oliva.

#11 - 2020-10-20 18:10 - Michel Cuartero

- Estado cambiado Abierta - Reapertura por Cerrada

Ni caso. Solucionado.