

## Vitalinux DGA - Soporte #2693

### IES Sierra de Guara - Desinstalación de complementos en navegadores Chrome

2020-10-02 09:03 - David Torralba Alvarez

<b>Estado:</b>	Cerrada
<b>Prioridad:</b>	Normal
<b>Asignado a:</b>	Nacho Sancho
<b>Categoría:</b>	Equipos Cliente
<b>owner-email:</b>	
<b>Descripción</b>	
<p>Buenos días.</p> <p>Os escribo porque ayer intenté desinstalar un complemento del navegador Chrome de uno de los equipos Vitalinux utilizados por los profesores y no pude. Es un complemento que muestra ventanas emergentes e impide la correcta visualización del contenido a través del proyector.</p> <p>El problema es que el navegador muestra un mensaje de "Tu navegador está administrado" y no deja realizar ciertas tareas. Mi pregunta es si está administrado por vosotros, entiendo que sí, y cómo debo proceder para poder desinstalar el complemento, ya que de momento le he quitado todos los permisos pero no he podido eliminarlo.</p> <p>Gracias de antemano y nu saludo</p>	

#### Histórico

##### #1 - 2020-10-03 17:17 - Nacho Sancho

- Asunto cambiado Consulta- Desinstalación de complementos en navegadores Chrome por IES Sierra de Guara - Desinstalación de complementos en navegadores Chrome

- Estado cambiado Abierta - Nueva por Abierta - Respuesta Soporte

Mmmm....

Están administradas ciertas cosas (como que no haya problemas para conectarse al caché), y si los centros lo piden, si que se le imponen páginas de inicio o extensiones (y en éstos casos si que se fuerza), pero no es vuestro caso, así que no se qué puede pasar.

Prueba a resetear los navegadores web (que borra toda la porquería que haya podido meter el usuario). Para ello: Ctrl+Espacio y escribes Resetear Navegadores Web....a ver qué pasa

-- nacho

##### #2 - 2020-11-18 10:48 - David Torralba Alvarez

Gracias Nacho.

Lo pruebo.

Un saludo

##### #3 - 2020-11-30 18:28 - Nacho Sancho

- Estado cambiado Abierta - Respuesta Soporte por Cerrada

Hola.

Entiendo que todo se ha solucionado y/o las dudas que pudiera haber están resueltas, así que doy por cerrada la incidencia.

Si no fuera así, no dudes en reabrirla o crear una nueva!

Saludos